

Bartiméus :

Centrale Cliëntenraad Bartiméus

Concept Jaarverslag 2022

Maart 2023

Voorwoord

Beste lezer,

Hieronder vind je het jaarverslag 2022 van de Centrale Cliëntenraad (CCR). In dit jaarverslag staat beschreven welke onderwerpen dit jaar besproken zijn door de CCR, met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de leden van de decentrale raden en overige belanghebbenden.

De CCR bestond tot oktober uit 5 raadsleden en 1 kandidaat-raadslid. Na 1 oktober nam 1 raadslid tijdelijk afscheid, hij werd vervangen door 2 raadsleden uit cliëntenraden van de klantgroep VMB.

In de CCR zitten raadsleden vanuit alle klantgroepen, uitgezonderd klantgroep Senioren.

Belangrijke gespreksonderwerpen waren dit jaar de evaluatie van Medezeggenschapsregeling deel A, de zorgelijke financiële situatie van Bartiméus, het Beleid Verstrekkingen en de samenwerking met de decentrale cliëntenraden.

Joep Aarts
Voorzitter CCR



Inhoudsopgave

Samenstelling CCR	3
Vergaderingen	3
Gespreksonderwerpen:	
• Belangrijkste gespreksonderwerpen met de Raad van Bestuur	3
• Belangrijkste gespreksonderwerpen met de decentrale cliëntenraden	4
Resultaten jaarplan CCR 2022	5
1. Cliëntenperspectief bewaken en inbrengen in Traject Toekomst-bestendig Bartiméus (TBB), resp. Focus, Slagkracht en Eenvoud .	
2. Betrokken inbreng bij onderwerpen uit Jaarplan Bartiméus 2022	
3. Doorontwikkeling medezeggenschap cliënten	
4. Overig: een bestand (database) vormen van mensen die bereid zijn mee te denken over het cliëntenperspectief in nieuw beleid.	
Advies- en instemmingsaanvragen	5
• Gevraagd advies Bestuursverslag met de jaarrekening 2021	
• Instemmingsaanvraag Beleid Verstrekkingen	
• Gevraagd advies lid Raad van Toezicht	
• Gevraagd advies Concept Jaarplan en begroting Stichting Bartiméus Sonneheerdt 2023	6
Scholing	6
Tot slot	6
Contact	6



Samenstelling CCR

Joep Aarts (voorzitter)

Gertjan Veenhof (expertise financiën, Kind en Jeugd)

Leo Koopman (expertise Volwassenen Meervoudig Beperkt),

Leo wordt sinds 1 oktober tijdelijk vervangen door Louck Jansen en Ben Scholten

Jelle van Dam (expertise Volwassenen Meervoudig Beperkt)

Dominieke Bos (expertise Volwassenen Ambulant)

Simon Remmers (kandidaat-raadslid, expertise Volwassenen Ambulant)

Vergaderingen

De CCR heeft 6 keer in een overlegvergadering gesproken met Jan Naaktgeboren, lid RvB. Bij 2 overlegvergaderingen was daarbij een lid van de raad van toezicht aanwezig.

Daarnaast heeft de raad 11 keer een onderling beraad gevoerd met de eigen raadsleden.

Gespreksonderwerpen

Belangrijkste gespreksonderwerpen met de Raad van Bestuur

De onderwerpen waarover is gesproken met de raad van bestuur in het belang van goede dienstverlening van Bartiméus aan de cliënt, zijn:

- **Privacybeleid:** de raad heeft zich laten informeren over dit beleid.
- **Corona:** de RvB heeft regelmatig de raad op de hoogte gehouden van de situatie van de bewoners op de woningen en het aantal zieke medewerkers.
- **Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd:** de Inspectie heeft meerdere meldingen ontvangen over de medezeggenschap binnen Bartiméus, het zou gaan over het ontbreken van een cliëntenraad of medezeggenschap op enkele locaties. Nadat de RvB de inspectie en de CCR heeft geïnformeerd over de aanwezigheid van medezeggenschap heeft de inspectie geconcludeerd dat de organisatie voldoet aan de Wmcz 2018.
- **Kwaliteitsrapport 2021:** de CCR heeft de gevraagde reflectie op dit rapport gegeven.
- **Toekomstbestendig Bartiméus/Focus Slagkracht en Eenvoud:** a.d.h.v. de maandrapportages (MARAP) is de raad regelmatig op de hoogte gehouden



over de financiële ontwikkelingen en de acties van de organisatie om de negatieve resultaten te beperken.

- **Jaarverslag klachtenbeleid 2021 en Jaaroverzichten externe vertrouwenspersonen:** na de presentatie van de klachtenfunctionaris worden deze verslagen ter kennisgeving aangenomen.
- **Klant & Expertise:** de manager klantgroep Klant en Expertise heeft een presentatie gegeven over hoe Bartiméus de expertisefunctie heeft ingeregeld en wat de rol is van ervaringsdeskundigen.
- **CIIO:** de voorzitter van de CCR heeft de presentatie bijgewoond van certificeerder CIIO over de resultaten van de audit die ze hadden gedaan voor de verlenging van het ISO-certificaat van Bartiméus. De cliëntenraden waren dit jaar niet in het proces betrokken, in 2023 weer wel.
- **Accessibility:** de manager klantgroep Accessibility heeft de CCR geïnformeerd over het werk van deze klantgroep. Accessibility staat open voor signalen die de CCR ontvangt vanuit zijn achterban.
- **Kaderbrief 2023:** naar aanleiding van deze brief heeft de CCR de RvB in een schriftelijke reactie laten weten dat:
 - 1) De CCR zich zorgen maakt over het feit dat de ambitie om er voor alle cliënten te zijn met een visuele beperking niet zomaar te realiseren is.
 - 2) De CCR hoort graag meer over hoe de cultuurverandering die wordt ingezet vorm gaat krijgen en hoe een warme zakelijkheid eruit ziet.
 - 3) Daarnaast wil de CCR graag weten op welke onderdelen er genoeg wordt genomen met een 6 of 7 in plaats van een 9.
- **Memo overgang cliënten Ganzenlaan 3 & 7:** de CCR is geïnformeerd over de overgang van de locatie Ganzenstraat 3-7 naar de klantgroep VMB, waarbij 3 bewoners (al dan niet tijdelijk) verhuisd zijn. Het proces rondom informeren dan wel instemming vragen conform Wmcz 2018 is niet goed verlopen. Dit heeft er toe geleid dat in de herziene Medezeggenschapsregeling deel A een verduidelijking komt t.a.v. het proces rondom een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing.

Belangrijkste gespreksonderwerpen met de decentrale cliëntenraden

Het gehele jaar is met de raad van bestuur en/of de overige cliëntenraden gesproken over:

- **Cliëntenmedezeggenschap:** het evalueren van Medezeggenschapsregeling deel A.
- **De gewenste samenwerking met collega-clieëntenraden:** om een goede samenwerking voor de toekomst te waarborgen heeft de voorzitter het



initiatief heeft genomen om met 2 voorzitters van decentrale raden in gesprek te gaan over waar een goede samenwerking aan moet voldoen. Zij hebben een voorstel voorbereid om in het Huishoudelijk Reglement van de CCR een artikel hierover op te nemen. Deze mogelijkheid wordt aanbevolen door o.a. het LSR. Dit artikel is rechtsgeldig wanneer 2/3 van de decentrale raden instemt.

Advies- en instemmingsaanvragen

In 2022 heeft de CCR de volgende advies- of instemmingsaanvragen van de raad van bestuur in behandeling genomen:

- **Bestuursverslag met de jaarrekening 2021**, juni 2022
- **Beleid Verstrekkingen**, september 2022
In nauwe samenwerking met de cliëntenraden VMB heeft de CCR instemming gegeven op het Beleid Verstrekkingen, wat met name inhield dat er goedkeuring is gegeven op de tariefstelling waskosten voor alle woonlocaties van Bartiméus en op de tarieven voor maaltijden die worden verstrekt aan de bewoners die ondersteund worden vanuit klantgroep VMB.
- **Lid Raad van Toezicht**, oktober 2022
De CCR heeft in samenwerking met de OR positief geadviseerd om mw. Monica Seerden te benoemen als lid van de Raad van Toezicht met de aanbeveling aan Monica om zich ruimschoots te verdiepen in Bartiméus als organisatie door kennis te maken met bewoners en personeel op de diverse terreinen.
- **Concept Jaarplan en begroting Stichting Bartiméus Sonneheerdt 2023**, november 2022
De CCR heeft een positief advies gegeven voor de Begroting 2023 en het Jaarplan 2023, bij deze laatste zijn wel enkele kanttekeningen geplaatst, o.a. over de plek van de cliënt en de medewerker in de organisatie. De CCR is van mening dat de cliënt altijd centraal behoort te staan en erkent dat hiervoor goede zorg vanuit de organisatie voor medewerkers moet zijn, echter altijd in het belang van de cliënt. Het concept-jaarplan suggereerde dat dit anders zou worden.



Scholing CCR

De cliëntenraad heeft dit jaar geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot scholing.

Tot slot

Dit jaarverslag is geschreven voor alle belanghebbenden en geïnteresseerden.

Contact

Wil je in contact komen met de CCR?

Karin Wijsman
Ambtelijk secretaris CCR
Telefoon 06 547 265 93
Email : centralecliëntenraad@bartimeus.nl

Zie ook de website: [Centrale Cliëntenraad \(CCR\) - Bartimeus](#)