

Bartiméus :

Jaarplan 2023 Centrale Cliëntenraad Bartiméus (CCR)

Inhoud:

Inleiding

- 1) Doelstelling
- 2) Samenstelling centrale cliëntenraad
- 3) Speerpunten
- 4) Terugkerende bespreekpunten
- 5) Scholing
- 6) Afsluiting

Inleiding

Voor het jaar 2022 had de Centrale Cliëntenraad van Bartiméus zich voorgenomen om naast de reguliere taken, die volgen uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en de medezeggenschapsregeling, aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- Cliëntenperspectief bewaken en inbrengen in Traject Toekomstbestendig Bartiméus (TBB) resp. Focus, Slagkracht en Eenvoud.
- Betrokken inbreng bij onderwerpen uit Jaarplan Bartiméus 2022
- Doorontwikkeling medezeggenschap cliënten
- Vanuit 2021 stond nog de actie open om een bestand (database) te vormen van mensen die bereid zijn mee te denken over het cliëntenperspectief in nieuw beleid.

Op het eerste en het derde onderwerp is in 2022 veel gebeurd en dat heeft veel aandacht en energie gevraagd van de CCR.

Bij het tweede punt was de CCR volgend aan initiatieven van de organisatie. Dat heeft in 2022 slechts in beperkte mate tot inzet van de CCR geleid. Bij het vierde punt is geconcludeerd dat de 'achterban' van de CCR in eerste instantie de decentrale raden van Bartiméus zijn en dat een

eigen database van cliënten niet de meest passende oplossing is. Er is in 2022 dan ook voor gekozen om de samenwerking met de decentrale raden te verbeteren en het plan van een eigen database los te laten.

1. Doelstelling

De CCR behartigt en bewaakt binnen Bartiméus de collectieve belangen van alle cliënten. De CCR wil constructief bijdragen aan de kwaliteit van de dienstverlening aan huidige en toekomstige cliënten en bewoners. De cliëntenraad komt maandelijks bijeen voor onderling overleg en heeft tweemaandelijks een overlegvergadering met de raad van bestuur. Ter verheldering van voor de raad belangrijke thema's nodigt de CCR met regelmaat de desbetreffende portefeuillehouder uit voor toelichting. Als daar aanleiding voor is, brengt de CCR een gevraagd of ongevraagd advies uit aan de raad van bestuur.

2. Samenstelling CCR

Leden:

Vacant: expertise Kind & Jeugd

Jelle van Dam: expertiseklantgroep VMB

Leo Koopman: expertise klantgroep VMB

Ben Scholten: expertise klantgroep VMB

Dominieke Bos: expertise klantgroep Volwassenen

Vacant: expertise klantgroep Senioren

Joep Aarts: onafhankelijke voorzitter

m.i.v. 16 mei: Martine Dijkhoorn: financieel deskundige

3. Speerpunten

1. Cliënt centraal binnen "Anders organiseren van zorg".
 - Het binnen de CCR en de bredere medezeggenschap voeren van gesprekken over (de visie op) de toekomst van de zorg
 - Het uitnodigen van de raad van bestuur om zijn visie te geven en het in gesprek gaan met de raad van bestuur hierover
 - Het (eind 2023) formuleren van een standpunt van de medezeggenschap over de toekomst van Bartiméus
2. Meer aandacht voor kwaliteitsbeleid
 - Inbreng in Kwaliteitskader en ISO-certificeringstraject
 - Afstemming met decentrale raden over prioriteiten en aanpak van kwaliteitsbeleid
 - Overleg hierover met raad van bestuur

3. Het cliëntenperspectief bewaken en inbrengen in Focus, Slagkracht en Eenvoud (FSE).
 - Het actief volgen van de periodieke managementrapportages en de rapportages over de voortgang van FSE
 - Waar nodig afstemming zoeken met de decentrale raden
 - In overlegvergaderingen gevraagd en ongevraagd adviseren van de raad van bestuur over dit traject
4. Doorontwikkeling medezeggenschap cliënten
 - Initiatieven nemen tot versterking van de onderlinge samenwerking binnen de cliëntenmedezeggenschap
 - Bijdragen aan een betere informatie-uitwisseling tussen de cliëntenraden
 - Bijdragen aan besluitvorming over aanpassingen van de medezeggenschapsregeling

4. Terugkerende bespreekpunten met de raad van bestuur:

De hieronder genoemde onderwerpen komen regelmatig terug op de agenda:

- Bedrijfsvoering a.d.h.v. de maandrapportage (MARAP);
- Huisvesting aan de hand van het document Strategisch Huisvestingsplan;
- Jaarlijks bespreken jaarverslag klachtenfunctionaris (mei).

5. Scholing

Jaarlijks nemen leden van de CCR deel aan scholingen om op de hoogte te zijn en blijven van relevante ontwikkelingen.

6. Afsluiting

Aan het eind van een jaar evalueert de CCR de speerpunten en deelt de resultaten ervan met de raad van bestuur.