

Nieuwsbrief



Clëntenraad Volwassenen Ambulant



Februari | 2024

Sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief heeft de cliëntenraad Volwassen Ambulant twee keer vergaderd waarvan een keer met de verantwoordelijke klantgroepmanager. Ook in 2024 geven we gevraagd en ongevraagd advies om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan ambulante volwassenen met een visuele beperking.

Auteur

Tamara van de Hoef (23)



Visuele leeswijzer 1: Ik ben Tamara en heb bruin haar met een paar blonde lokken. Op deze foto draag ik een stippeltjesjurk en kijk ik vrolijk naar de camera.

In onderstaande artikelen kunt u lezen waar wij ons het afgelopen maanden mee bezig hebben gehouden.

Jaarplan 2024

Zoals gezegd willen we de organisatie ook dit jaar weer van gevraagd en ongevraagd voorzien. Wij lichten graag de punten toe die voor de CRVA hoge prioriteit hebben. Wij kijken met een open blik naar Bartiméus, hoe doet de

organisatie het, waar zien wij verbeterpunten en mogelijkheden. Dit doen we door te werken met speerpunten. De speerpunten die dit jaar onze aandacht hebben zijn:

- Contact met de achterban
- Kwaliteit ambulante dienstverlening
- Arbeid en Werkpad
- Ervaringsdeskundigen
- Toegankelijkheid van het inloggen in digitaal verstuurd zorgplannen en/of andere documenten van Bartiméus.

Bovengenoemde speerpunten zijn uitgewerkt in werkplannen waarin het doel beschreven staat, wie de betrokkene zijn, en welke acties op welk moment gedaan worden. Voor degene die deze nieuwsbrief al geruime tijd ontvangen, komen sommige speerpunten bekend voor. De complexiteit en continuïteit van de punten vragen ook voor een langere commitment van de raad en kunnen niet zomaar afgerond worden. We hebben onze lijst uitgebreid met de toegankelijkheid van het zorgplan. De vorige nieuwsbrief heeft hier al bij stil gestaan. Mocht u toch nog uw ervaring willen delen over het digitale zorgplan en haar toegankelijkheid, kunt u mailen naar het mailadres in het colofon.

De hieronder genoemde onderwerpen zijn regelmatig terugkerende agendapunten:

- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Update bedrijfsvoering
- Huisvesting aan de hand van de documenten Strategisch Huisvestingsplan en de afspraken tussen de klantgroepmanager en de CRVA.
- Jaarlijks bespreken jaarverslag klachtenfunctionaris
- Wachtlijstsystematiek

Tevens worden er gasten (bijvoorbeeld medewerkers van Bartiméus) uitgenodigd om uitleg te geven over onderwerpen die van belang zijn.

Jaarlijks worden de raadsleden geschoold om op de hoogte te zijn en te blijven van ontwikkelingen die te maken hebben met medezeggenschap van de cliëntenraad.

Het jaarplan van de CRVA is bijgevoegd als bijlage.



Toekomstbestendige ambulante zorg

Een landelijk thema is 'hoe houden we de zorg in Nederland betaalbaar en hoe zorgen we ervoor dat er voldoende mensen in de zorg willen werken, wetende dat het aantal mensen die zorg nodig hebben groeit'. Dit geldt ook binnen Bartiméus. In 2023 heeft de CRVA regelmatig met de klantgroepmanager gesproken over:

1. mogelijkheden om de zorg betaalbaar te houden;
2. hoe de zorg te kunnen blijven verlenen door hetzelfde aantal medewerkers;
3. kan digitalisering, zoals het gebruik van eHealth helpend zijn.

Toekomstbestendige ambulante zorg blijft dan ook in 2024 een belangrijk thema.

De organisatie stelt dat de ambulante zorg zich primair op vier onderwerpen (blokken) zal richten:

1. Aanmelding en intake: vragen die bij dit onderwerp aan de orde komen zijn bijvoorbeeld: wat is wenselijk om tijdens een fysieke intake te bespreken, kan een intake digitaal, bijvoorbeeld via beeldbellen en welke informatie kan vooraf met een aankomende cliënt gedeeld worden, zodat dit tijd oplevert bij de intake?
2. De gedachte van de organisatie is om een aanmeldplatform te organiseren. Hier kan de zorgprofessional informatie opzetten, zoals wat neem je mee naar de intake, maar ook zou de medewerker alvast kunnen vragen naar de hulpvraag, waarop de cliënt dan alvast kan reageren. Het voordeel is dat de cliënt vooraf kan nadenken en aangeven welke vragen hij heeft.
3. Catalogus dienstverlening: het is belangrijk dat hierin alle interventies komen met een helder beschreven doel en resultaat, aangevuld per interventie wat digitaal, thuis of op locatie, individueel of groepsgewijs kan.
4. Wat kan de omgeving, maar ook de ervaringsdeskundigen voor de cliënt doen? Niet alle cliënten zijn mondig of vaardig genoeg om zich te kunnen uiten over wat hij of zij echt nodig heeft, denk aan NAH-clieñten.
5. Vastgoed: vragen als 'zitten de locaties op de juiste plek' en 'zijn er voldoende ruimtes voor groepsbegeleiding en/of individuele begeleiding' komen hierbij aan de orde. Visio en Bartiméus willen een landelijke dekking blijven bieden, de organisaties zijn met elkaar in gesprek over gebiedsverdeling.

Bartiméus heeft projecten lopen om bovenstaande punten te realiseren en o.a. een verbetering te maken binnen het aanmeldproces.



No-showbeleid

De hoge kosten en no-shows van cliënten heeft de organisatie doen besluiten om een zogeheten no-showbeleid in te voeren. Op dit beleid heeft de CRVA het recht gehad om wel of niet in te stemmen. Alhoewel de CRVA het negatieve aspect van

het beleid betreft, snappen wij dat de organisatie genoodzaakt is deze in te voeren. De raad heeft dan ook ingestemd met het invoeren van dit beleid. Daarnaast hopen wij – als CRVA – dat dit ten gunste komt van de effectiviteit van het zorgpersoneel en de cliënt. De organisatie zal ons, als cliënten, van verdere informatie voorzien. Ook zal het beleid na een half jaar (oktober 2024) worden geëvalueerd. De cliëntenraden hebben hierna nog de kans om de organisatie te vragen het beleid te herzien. Mocht je in de toekomst jouw ervaringen ten aanzien van dit beleid met ons willen delen, contacteer ons dan middels het mailadres zoals vermeld in het colofon (onderaan deze nieuwsbrief).

Weet dat er uiteraard uitzonderingssituaties/calamiteiten zijn waardoor een no-show als legitiem kan worden gezien.



Rubriek – Raadsleden delen hun ervaring: José Fijneman-Kwakkel

Mijn naam is José Fijneman-Kwakkel, ik ben 47 jaar en blind. Ik ben getrouwd met Gertjan en heb 4 pubers, Madelief, Tieme, Sven en Bregje. Ik ben thuis de enige met een visuele beperking. In het dagelijks leven word ik begeleid door een lieve viervoeter genaamd Yellow. Yellow is een blond labradorvrouwtje van ruim 4 jaar. In mijn vrije tijd ga ik graag naar thuiswedstrijden van Feyenoord samen met mijn partner. Hierbij luister ik naar de wedstrijden op de blindentribune. Ook lees ik heel veel, luister ik graag muziek, doe aan handwerken en wandel graag.

Drie jaar geleden ben ik in de cliëntenraad terechtgekomen via een hulpverlener van Bartiméus. Ik heb ja gezegd tegen de cliëntenraad omdat ik mij wil inzetten voor een betere belangenbehartiging voor de cliënten van nu en voor de toekomstige cliënten van Bartiméus. Verder vind ik het onderlinge contact tussen de raadsleden heel fijn.

Tevens ben ik vrijwilliger op een woongroep in Doorn, genaamd De Brink. Hier wonen ouderen met een verstandelijke en een visuele beperking. Daar verzorg ik de dagbesteding op de groep. Mijn taken zijn het voorbereiden van de lunch, de vaatwasser in- en uitruimen, koffie- en thee zetten en bewoners begeleiden naar het restaurant voor een bakje koffie, maar ook activiteiten met ze doen als zingen, muziek maken, met duplo bouwen en kookactiviteiten. De zorg zit echt in mijn hart. Met een visuele beperking kan ik niet in een ziekenhuis of verzorgingstehuis werken. Mijn hart ligt echt bij de ouderenzorg. Op deze manier kan ik toch een steentje bijdragen aan de zorg voor mensen die het hard nodig hebben. Ik vind het mooi dat ik het personeel kan ontlasten en steunen en dat ik hier ook waardering voor krijg.

Daarnaast werk ik ook al ruim 1,5 jaar bij de beleving van Bartiméus. Daar leid ik mensen rond door een donkere ruimte om ze te laten ervaren wat het is om even niks te kunnen zien. Ik vertel hier ook veel over mezelf en mijn ervaringen, hoe ik in het dagelijks leven omga met mijn beperking. Dit vind ik ook heel leuk om te doen. Mensen die er komen zijn altijd heel enthousiast en ik ervaar veel waardering.

Als laatste zit ik ook nog in de lezersraad van Passend Lezen, ook omdat ik het belangrijk vind om mijn ervaringen te delen en natuurlijk omdat ik van lezen houd.

Jullie lezen het, ik ben iemand die vol in het leven staat, een positieve instelling heeft en graag ervaringen deelt met anderen.

Oogverblindend Mooi: een unieke Bartiméus training

Wist je dat Bartiméus al 10 jaar lang een hele leuke training aanbiedt om mensen met een visuele beperking er stralend uit te laten zien?

Veel mensen met een visuele beperking geven aan dat zij het gevoel van eigen regie missen bij bijvoorbeeld het kopen van kleding en vaak moeten vertrouwen op een partner of vriendin. Ook komt het regelmatig voor dat zij het gebruik van make-up achterwege laten uit onzekerheid of dit wel goed is aangebracht.

Tijdens de Oogverblindend Mooi-training gaan mensen met een visuele beperking, samen met een professionele stylist en visagist, op ontdekkingsreis. In twee workshops leren deelnemers hoe zij weer gaan stralen dankzij het gebruik van de juiste kleuren en styling en het zelfstandig aanbrengen van passende make-up. Hun persoonlijke advies is naderhand terug te vinden in de bijbehorende app "Oogverblindend Mooi".

Een unieke dag waarbij alle deelnemers na afloop hebben ervaren hoe zij zichzelf met goede styling, de juiste kleuren en passende visagie kunnen presenteren, ondanks hun slechtziendheid of blindheid.

Wil je meer weten over deze bijzondere training? Bezoek dan de website van Bartiméus: [Oogverblindend Mooi training - Bartimeus](#)

Vacature: ambtelijk secretaris cliëntenraad Volwassenen Verblijf en cliëntenraad Volwassenen Ambulant

De cliëntenraad vraagt de aandacht voor de een openstaande vacature: Geef jij effectieve ondersteuning aan de cliëntenraad Volwassenen Verblijf en cliëntenraad Volwassenen Ambulant zodat zij de belangen van hun achterban zo goed mogelijk kunnen behartigen?

Bij Bartiméus zijn er naast de centrale cliëntenraad ook decentrale raden. Zij geven advies, hebben instemmingsrecht en toetsen het beleid van Bartiméus aan de praktijk. Dit als onderdeel van de Wmcz en zo heeft Bartiméus een indicatie of de dienstverlening aansluit bij de zorgbehoefte van de cliënten. Om deze belangrijke taak goed te doen, kunnen de cliëntenraden Volwassenen Verblijf, voor cliënten verblijf in Zeist, Driebergen en Ermelo (CRVV) en Volwassenen Ambulant (CRVA) jouw hulp en ondersteuning als ambtelijk secretaris goed gebruiken.

De volledige vacaturetekst is [online](#) beschikbaar.

Twee grote landelijke beurzen in 2024

In 2024 zijn er twee landelijke beurzen met hulpmiddelen en diensten voor mensen met een visuele beperking:

1. De ZieZo-beurs op 11, 12 en 13 april. Locatie: de Jaarbeurs in Utrecht. Voor meer informatie zie [ZieZo-beurs | Over leven met minder zicht](#)
2. De Nationale oogbeurs op 1 en 2 november. Locatie Beatrixgebouw Jaarbeurs Utrecht. Voor meer informatie zie [De Nationale Oogbeurs 1 en 2 november 2024 Beatrixgebouw Utrecht](#)

Vergaderdata 2024

De CRVA vergadert iedere 2^e dinsdag van de maand (uitzonderingen daargelaten). Fysieke vergaderingen worden afgewisseld met online vergaderingen. Verder vindt er om de maand een overleg plaats met de klantgroepmanager. In dit overleg gaan de leden van de CRVA in gesprek met de klantgroepmanager van klantgroep Volwassenen. Hierin spreken wij over zaken die voor onze doelgroep belangrijk zijn, bijvoorbeeld het eerdergenoemde no-show beleid en de cliënttevredenheid.

Naast dat de organisatie graag de mening van de cliëntenraad en de cliënten wil horen, is het ook verplicht vanuit de Wet medezeggenschap cliëntenraden in de zorg (Wmcz 2018). Voor bepaalde onderwerpen, zoals het no-show beleid heeft Bartiméus de instemming nodig van de cliëntenraden om dit beleid te mogen invoeren.

De vergaderdata voor dit jaar zijn als volgt ingepland:

- Dinsdag 13 februari
- Dinsdag 14 maart
- Dinsdag 9 april
- Dinsdag 14 mei
- Dinsdag 11 juni
- Dinsdag 10 september
- Dinsdag 8 oktober
- Dinsdag 12 november
- Dinsdag 10 december

Colofon

**Reacties, ideeën en vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief kun je mailen naar Karin Wijsman, ambtelijk secretaris:
E-mail: clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl**

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl