

# Bartiméus :

## Jaarplan 2024 Centrale Cliëntenraad Bartiméus (CCR)

### Inhoud:

Inleiding

- 1) Doelstelling
- 2) Samenstelling centrale cliëntenraad
- 3) Speerpunten
- 4) Terugkerende bespreekpunten
- 5) Scholing
- 6) Afsluiting

### Inleiding

Voor het jaar 2023 had de Centrale Cliëntenraad van Bartiméus zich voorgenomen om naast de reguliere taken, die volgen uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en de medezeggenschapsregeling, aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

1. Cliënt centraal binnen "Anders organiseren van zorg"
2. Meer aandacht voor kwaliteitsbeleid
3. Het cliëntenperspectief bewaken en inbrengen in Focus, Slagkracht en Eenvoud (FSE).
4. Doorontwikkeling medezeggenschap cliënten

In de bijlage bij dit jaarplan staat beschreven wat er op deze punten bereikt is.

### 1. Doelstelling

De CCR behartigt en bewaakt binnen Bartiméus de collectieve belangen van alle cliënten. De CCR wil constructief bijdragen aan de kwaliteit van de dienstverlening aan huidige en toekomstige cliënten en bewoners. De cliëntenraad komt maandelijks bijeen voor onderling overleg en heeft tweemaandelijks een overlegvergadering met de raad van bestuur.

Ter verheldering van voor de raad belangrijke thema's nodigt de CCR met regelmaat de desbetreffende portefeuillehouder uit voor toelichting. Als

daar aanleiding voor is, brengt de CCR een gevraagd of ongevraagd advies uit aan de raad van bestuur.

## **2. Samenstelling CCR**

Leden:

Vacant: expertise Kind & Jeugd

Jelle van Dam: expertise klantgroep VMB

Leo Koopman: expertise klantgroep VMB

Ben Scholten: expertise klantgroep VMB

Dominieke Bos: expertise klantgroep Volwassenen

Vacant: expertise klantgroep Senioren

Joep Aarts: onafhankelijke voorzitter

Martine Dijkhoorn: financieel deskundige

## **3. Speerpunten 2024**

1. Personeelstekort en anders organiseren van zorg
  - Het binnen de CCR en in de bredere medezeggenschap voorbereiden van adviezen over de invoering van de cirkel van 5, de inzet van vrijwilligers e.d.
2. Cliëntenraden serieuze partner in kwaliteitsbeleid
  - Uitbouwen kwaliteitscommissie tot een gelijkwaardige gesprekspartner van raad van bestuur en management
  - Bevorderen dat in kwaliteitsbeleid cyclisch werken en kwantitatieve doelen herkenbaar naar voren komen.
3. Strategische toekomstopties

De RvB bereidt in 2024 keuzes voor met betrekking tot de breedte van het aanbod, strategische partnerschappen en de toekomst van het VMB-aanbod. De CCR heeft de RvB geadviseerd in het kader van BOB (Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming) het gesprek hierover in een vroeg stadium te starten.
4. Doorontwikkeling medezeggenschap cliënten
  - Bijdragen aan versterking van de onderlinge samenwerking binnen de cliëntenmedezeggenschap en aan een goede informatie-uitwisseling
  - Bijdragen aan besluitvorming over aanpassingen van de medezeggenschapsregeling

#### **4. Terugkerende bespreekpunten met de raad van bestuur:**

De hieronder genoemde onderwerpen komen (regelmatig) terug op de agenda in 2024:

- Bedrijfsvoering a.d.h.v. de maandrapportage (MARAP)
- Jaarrekening en jaarverslag 2023, kaderbrief, begroting en jaarplan 2024
- jaarverslag klachtenfunctionaris en registratie incidenten en meldingen.

Tweemaal in het jaar zijn een of twee leden van de raad van toezicht aanwezig bij de overlegvergadering van CCR en RvB.

#### **5. Scholing**

Jaarlijks nemen leden van de CCR deel aan scholingen om op de hoogte te zijn en blijven van relevante ontwikkelingen.

#### **6. Afsluiting**

Aan het eind van een jaar evalueert de CCR de speerpunten en deelt de resultaten ervan met de raad van bestuur.

# Jaarverslag CCR Bartiméus 2023 / Evaluatie speerpunten CCR 2023

<b>1</b>	<b>Cliënt centraal binnen "Anders organiseren van zorg".</b>	
	<p>Het binnen de CCR en de bredere medezeggenschap voeren van gesprekken over (de visie op) de toekomst van de zorg</p>	<p>In september presenteerde de RvB zijn ideeën over de toekomst van de zorg en dienstverlening van Bartiméus. Daarmee kwamen allerlei ontwikkelingen in een stroomversnelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De RvB vroeg om een reactie op de voorgenomen aanscherping van identiteit, missie en visie. Bij het formuleren van het antwoord heeft de CCR de decentrale raden gevraagd om input.</li> <li>- De RvB bood een notitie aan over anders organiseren van zorg.</li> <li>- In jaarplan en begroting 2024 staan initiatieven die aansluiten bij de geschetste toekomst. Ook bij deze documenten is input van de decentrale raden gevraagd en is er intensief overleg geweest met een vertegenwoordiger van de VMB-raden.</li> <li>- In de overlegvergadering is met de RvB van gedachten gewisseld over de toekomstplannen.</li> </ul>
	<p>Het uitnodigen van de raad van bestuur om zijn visie te geven en het in gesprek gaan met de raad van bestuur hierover</p>	<p>Dit is gebeurd in september 2023 in de overlegvergadering met de RvB. Belangrijke elementen in de presentatie van de RvB over de toekomst van de zorg en ondersteuning van Bartiméus zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het verwachte oplopende personeelstekort,</li> <li>- het overdragen van delen van de zorg naar cliënten zelf, verwanten en anderen,</li> <li>- het inzetten van het instrument 'Cirkel van 5',</li> <li>- uitbreiding en efficiëntieverbetering van de ambulante zorg, en</li> <li>- afslanken en duurzaam maken van VMB-verblijf.</li> </ul>
	<p>Het (eind 2023) formuleren van een standpunt van de medezeggenschap over de toekomst van Bartiméus</p>	<p>Op 7 december was er een grote bijeenkomst van RvB, RvT, medezeggenschapsraden, MR en OR over het anders organiseren van zorg. Vooral voor de klantgroep VMB verandert er veel in de komende jaren. CCR en VMB-raden hebben hierover nauw contact.</p> <p>Het plan is om in het eerste kwartaal van 2024 met de decentrale raden in gesprek te gaan over de wijze waarop we met de in gang gezette veranderingen om willen gaan.</p>

<b>2</b>	<b>Meer aandacht voor kwaliteitsbeleid</b>	
	Inbreng in Kwaliteitskader en ISO-certificeringstraject	De CCR heeft in maart 2023 een bijdrage geleverd aan de directiebeoordeling in het kader van de ISO-certificering. In de reactie van de CCR op het Kwaliteitsrapport verblijf 2022 heeft de CCR de RvB laten weten andere verwachtingen te hebben bij de wijze waarop Bartiméus met kwaliteitsbeleid omgaat. Met name mist de CCR een duidelijke invulling van cyclisch werken: formuleren van verbeterpunten, stellen van doelen, evalueren ervan en opnieuw formuleren van (SMART-)doelen. Het voorstel van de CCR om een kwaliteitscommissie te vormen, met deelname van decentrale raden, werd positief ontvangen door de RvB. In september was de startbijeenkomst, waarin een splitsing van de commissie in ambulante en verblijf is afgesproken. Eind 2023 is het nog zoeken naar de juiste invulling van het proces. Dat krijgt in 2024 een vervolg.
	Afstemming met decentrale raden over prioriteiten en aanpak van kwaliteitsbeleid	Met de raden van VMB en Volwassenen Verblijf vindt intensief overleg plaats over onze inbreng in het kwaliteitsbeleid. De commissie die zich richt op ambulante zorg start in het 1 <sup>e</sup> kwartaal van 2024.
	Overleg hierover met raad van bestuur	De voorzitter van de Raad van Bestuur is betrokken bij dit traject.
<b>3</b>	<b>Het cliëntenperspectief bewaken en inbrengen in Focus, Slagkracht en Eenvoud (FSE).</b>	
	Het actief volgen van de periodieke management-rapportages en de rapportages over de voortgang van FSE	De CCR ontvangt maandelijks de management-rapportages (MARAP) die de controller opstelt. De CCR stelt hierover vragen, zowel in de Financiële Commissie als in de overlegvergadering. Daarnaast biedt de bestuurder in de overlegvergaderingen actuele informatie over de stand van zaken. In 2023 kwam de MARAP een enkele keer met vertraging beschikbaar. Begin 2024 bespreken we met de RvB hoe dit in 2024 beter kan.
	Waar nodig afstemming zoeken met de decentrale raden	In 2024 is er met name met de VMB-raden afgestemd over de financiële gevolgen van beleidsvoornemens. De CCR zoekt eind 2023 nog naar een goede manier om de informatie uit de maandelijkse rapportages (MARAP) die betrekking heeft op een van de klantgroepen, te delen met de decentrale cliëntenraad/raden van die klantgroep.
	In overlegvergaderingen gevraagd en ongevraagd adviseren	In 2023 heeft de CCR in de schriftelijke reacties op MARAP 2023, kaderbrief, begroting en jaarplan

	van de raad van bestuur over dit traject	2024 en jaarverslag en jaarrekening 2022 adviezen en aandachtspunten geformuleerd.
<b>4 Doorontwikkeling medezeggenschap cliënten</b>		
	Initiatieven nemen tot versterking van de onderlinge samenwerking binnen de cliëntenmedezeggenschap	De CCR heeft in 2023 bij diverse onderwerpen input gevraagd bij decentrale raden. Het voornemen om een informeel overleg van voorzitters van alle cliëntenraden te organiseren is uitgesteld als gevolg van een juridische procedure bij de LCvV tussen een van de decentrale raden en de RvB.
	Bijdragen aan een betere informatie-uitwisseling tussen de cliëntenraden	In 2023 zijn alle – centrale en decentrale – cliëntenraden begonnen met het onderling uitwisselen van verslagen van de overlegvergaderingen en van de advies- en instemmingsaanvragen.
	Bijdragen aan besluitvorming over aanpassingen van de medezeggenschapsregeling	Door de reeds genoemde juridische procedure is op dit onderwerp in 2023 weinig vooruitgang geboekt. In juni nam de CCR deel aan een scholingsbijeenkomst van RvB/management en cliëntenraden onder leiding van een trainer van het LSR. Deze informatieve bijeenkomst maakte duidelijk dat de organisatie meer werk moet maken van inspraak en vervolgens iets soepeler om kan gaan met medezeggenschap (o.a. vermindering van aantal cliëntenraden). Tevens was het advies om in advies-/instemmingstrajecten samen te werken in alle fases van het proces: de beeldvorming, de oordeelsvorming en de besluitvorming (BOB). Huiswerk voor iedereen!
<b>5 Overig</b>		
	Diverse presentaties	Zowel in het onderling beraad als in de overlegvergadering hebben gasten presentaties gegeven over actuele onderwerpen op het gebied van kwaliteit, financiën, personeelsbeleid, expertise, incidentmeldingen en klachten enz. N.a.v. deze presentaties waren er informatieve en inspirerende gesprekken met de inleiders.
	Advisering lid rvt	De CCR heeft in 2023 positief geadviseerd over de benoeming van een nieuw lid in de raad van toezicht.
	Advies- en instemmingsvragen	In 2023 heeft de CCR met de raad van bestuur overlegd over de adviesaanvraag organisatiestructuur vertrouwenspersonen, de instemmingsaanvraag klachtenprocedure en Klachtenbeleid en over het opheffen van de klachtencommissie VGU (loopt door in 2024).

	Trainingen en scholingen	Twee leden van de CCR hebben in 2024 de training 'Financiering voor cliëntenraden' gedaan en één lid de basiscursus 'Medezeggenschap'. Daarnaast hebben leden deelgenomen aan online-bijeenkomsten van het LOC en het LSR.
--	--------------------------	--