

Bartiméus :

Clëntenraad Kind & Jeugd

Jaarverslag 2023

Maart 2024



Voorwoord

In dit jaarverslag lees je wat er zoal is besproken aangaande de cliënten van de klantgroep Kind e& Jeugd van Bartiméus. Wij, raadsleden van de cliëntenraad Kind & Jeugd (CRK&J) zijn in gesprek geweest met de klantgroepmanagers, de teamleiders, experts, raadsleden van collega cliëntenraden en de medezeggenschapsraad (MR) en met de raad van bestuur.

In 2023 hebben diverse onderwerpen zeer regelmatig op de agenda gestaan. Eén daarvan ging over het voornemen van Bartiméus om een no-show beleid voor cliënten/ouders in te voeren. Dat wil zeggen dat wanneer een afspraak niet tijdig wordt afgezegd de organisatie een boete kan opleggen. Hierover meer op pagina 12 de instemmingsaanvraag van het no-show beleid.

Een ander onderwerp ging over het stimuleren van de betrokkenheid van ouders/verzorgers bij het werk van de CRK&J. Hoe kunnen wij hen op een efficiënte en prettige manier bereiken om niet alleen informatie te geven, maar ook om hen mee te laten denken over zaken waar zij mee te maken kunnen krijgen wanneer hun kind ondersteuning ontvangt van Bartiméus? Hier hoort ook bij dat wij heel graag versterking willen van een aantal ouders/verzorgers in de CRK&J, zie verder op pagina 10.

Net als in 2022 heeft het vormgeven van 1 kind – 1 plan ook weer regelmatig op de agenda gestaan. Voor ouders van wie het kind zowel ambulante onderwijskundige begeleiding (AOB) op school ontvangen als ambulante begeleiding (AB) thuis is het wenselijk hiervoor 1 plan te hebben, zodat hun kind zo optimaal mogelijk begeleid kan worden.

Als laatste willen wij je nog op de hoogte brengen dat we blij zijn dat Jois, ouder van een slechtziende dochter, de raad is komen versterken. Gertjan gaat 1 januari 2024 de voorzittershamer overdragen, nadat hij 3 jaar een enthousiaste en deskundige voorzitter is geweest. Gelukkig heeft hij ervoor gekozen geen afscheid te nemen, maar door te gaan als 'gewoon' raadslid. Maartje wordt 1 januari 2024 Maartje verwelkomd als nieuwe voorzitter, zij was voorheen al raadslid.

Met vriendelijke groet,

Maartje, Gertjan, Jois en Carien,
Cliëntenraad Kind & Jeugd



Inhoudsopgave

Samenstelling CRK&J	4
Vergaderingen	4
Gespreksonderwerpen:	
• Gespreksonderwerpen met de klantgroepmanager en/of medewerkers	4
• Gespreksonderwerpen met collega-cliëntenraden, MR en organisatie	8
Speerpunten uit het jaarplan CRK&J 2023	10
• Versterking cliëntenmedezeggenschap	10
• Contact met de achterban	10
• Cliënttevredenheid	11
• Dienstverlening Bartiméus, Jaarplan klantgroep Kind & Jeugd 2023	11
Advies- en instemmingsaanvragen	12
• Instemmingsaanvraag no-show beleid	12
• Adviesaanvraag REA College	13
• Adviesaanvraag door de CCR over de missie, visie en identiteit	13
Scholing	13
Tot slot	13
Contact	14



Samenstelling CRK&J in 2023

Voorzitter: Gertjan Veenhof

Leden: Maartje Reijers
Carien Senneker
Jois van den Bosch
Vacature (2)

(Per 1 januari 2024 is Maartje de voorzitter)

Vergaderingen

- De CRK&J heeft 6 keer in een overlegvergadering gesproken met Afke Opmeer, klantgroepmanager K&J, een aantal keer is zij bijgestaan door medewerkers die deskundig zijn op een bepaald thema en is Jorieke Streef, eveneens klantgroepmanager K&J aangesloten geweest. Ook Jan Naaktgeboren, lid raad van bestuur heeft een overlegvergadering bijgewoond.
- De Medezeggenschapsraad Onderwijs van Bartiméus (MR) en de CRK&J hebben in een kennismakingsgesprek de intentie uitgesproken om de samenwerking te verbeteren.
- De CRK&J heeft in een extra overlegvergadering gesproken met de Jorieke Streef en de bestuurssecretaris Marcel Dopper over het REA College.
- Tot slot heeft de raad 6 keer een onderling beraad gevoerd met de eigen raadsleden.

Gespreksonderwerpen

Gespreksonderwerpen met de klantgroepmanager en/of medewerkers

- Cliënttevredenheidsonderzoek

De raad heeft in 2022 en begin 2023 meegedacht met de organisatie om de vragenlijsten die worden gebruikt om de tevredenheid van zowel jongeren als ouders/verzorgers te meten aantrekkelijk en toegankelijk te maken. Ook hebben zij meegedaan aan de pre-test van dit cliënttevredenheidsonderzoek.



Op verzoek van de raad zijn er 3-tal vragen toegevoegd omtrent medezeggenschap en contact, waarbij ouders/verzorgers gevraagd worden hun adresgegevens achter te laten wanneer de raad met hen contact mag opnemen om mee te denken over wat Bartiméus nog beter kan doen of om de nieuwsbrief te kunnen toesturen.

De vragenlijsten zijn in het voorjaar verspreid, helaas is gebleken dat niet alle ouders en jongeren die een vragenlijst hadden moeten ontvangen zijn bereikt. Voor volgend jaar ligt hier een verbeterpunt.

De resultaten van het onderzoek zijn met de raad gedeeld, hieronder worden enkelen daarvan genoemd:

- De response was gemiddeld 23 % van de 408 verstuurdde vragenlijsten: daarvan was 25 % ouders en 17 % kinderen;
- 52 % was niet bekend met de CRK&J;
- 21 % had weleens van de CRK&J gehoord;
- 27 % was wel bekend met de CRK&J;
- Interesse om mee te denken met de CRK&J: 5 personen willen een actieve rol, 28 personen willen graag de nieuwsbrief ontvangen;

Met betrekking tot inhoudelijke resultaten voor de organisatie:

- Uitzonderlijk hoge score is de aanbeveling van Bartiméus door ouders aan andere ouders;
- Alle 3 de regio's (Midden, West en Oost) scoren nagenoeg hetzelfde. De voorzichtige conclusie is dat het werk op eenzelfde wijze wordt gedaan;
- Een totaaloverzicht wordt bijvoorbeeld gemist bij de begeleiding bij het verkrijgen van hulpmiddelen. Hoe weet je als ouder welke hulpmiddelen er allemaal zijn en dat het aangeboden hulpmiddel de enige juiste is?
- Communicatie over het delen van resultaten met naasten en samenwerkingspartners. Belangrijk hierbij is dat ouders weten wat zij van Bartiméus mogen verwachten en wat Bartiméus van ouders verwacht. Voorbeelden zijn kennisdeling bij gescheiden ouders, de medewerking bij verwijfsbrieven, terugkoppeling naar ouders over wat er op de school wordt gedaan.

De actiepunten voor Bartiméus die uit de resultaten naar voren komen zijn:

- Anders organiseren van uitvraag diagnostisch centrum, doel: krijgen van hogere response;
- Meer aandacht in de regioteams voor de diagnose bij het kind, doel: dat hij begrijpt wat er aan de hand is;
- Ook meer aandacht voor de doelen in en haalbaarheid van het zorgplan;



- Het MT gaat bekijken wat de casemanager kan betekenen voor het kind en het zorgplan;
- De cliëntenraad onder de aandacht brengen van de achterban.

Het is de raadsleden opgevallen dat:

- kinderen iets negatiever zijn dan de ouders (let wel het zijn vooral kinderen in de oudere leeftijd die de vragenlijsten invullen);
- de wachttijden in regio West iets langer zijn. Hoe wil de organisatie werken aan het gevoel dat mensen de wachttijd als te lang ervaren?

De raad heeft de organisatie geadviseerd om iets aan verwachtingenmanagement te doen en om ouders een bevestiging te sturen zodat ze weten dat hun kind is aangemeld en dat de wachttijd is ingegaan. Nu krijgen ouders de bevestiging van de aanmelder (ziekenhuis). Dit proces is bij Bartiméus nog niet geautomatiseerd, er wordt aan gewerkt.

- **Wachtlijstbeheer**

De raad heeft zich laten informeren over wachtlijsten en wachttijden en hoe de organisatie hiermee omgaat. De raad vindt dat de criteria van met name spoedaanmeldingen duidelijk omschreven zijn en ook goed dat de verwijzingen op deze criteria beoordeeld worden.

- **Kennis en expertise**

De klantgroepmanager heeft bij de raad geïnventariseerd welke kennisbehoefte er is, de volgende behoeften zijn doorgegeven:

1. Ouders missen een standaardproces om te komen tot de juiste vragen. Wanneer, in welke levensfase, is welke vraag aan de orde. Het gaat hier niet om de inhoud van de vragen maar het proces eromheen, wanneer ga je zelf op zoek naar antwoorden en wat mag je verwachten van de AB-er en/of AOB-er. Voor de ouder is het lastig om hier het overzicht in te krijgen, dit komt bijvoorbeeld voor wanneer een AB-er en een AOB-er bij het gezin komen en van elkaar niet goed weten wat ze doen.
2. Jaren geleden was er een document waarin de diverse ontwikkelingen van het kind stonden beschreven, dit document gaf waardevolle informatie. De raad ziet het liefst dat een dergelijk document weer standaard in het dienstverleningspakket zit. De organisatie heeft aangegeven dat dit document, Levensloop genoemd, dit jaar opnieuw in kaart wordt gebracht/herijkt. Per leeftijdscategorie wordt beschreven hoe de verschillende ontwikkelingslijnen gaan, zoals sociaal-emotionele ontwikkeling, de fysieke ontwikkeling etc. Daaraan vastgekoppeld komen

B:

de producten, diensten etc. die Bartiméus per fase kan aanbieden. De raadsleden hebben de organisatie hun diensten aangeboden om mee te denken in het ontwikkelen van de levensloop.

3. Wat zijn de nieuwste mogelijkheden op het gebied van digitalisering, wat is goed voor de doelgroep om te weten, zoals keuze tussen Apple of Android en welke apps, hardware zijn er en wanneer gebruik je deze apps.
4. Wat betekent de visuele beperking van het kind ('levend verlies') voor ouders en voor broertjes en zusjes. De aandacht die medewerkers nu hebben voor de emoties van verwanten vraagt om verbetering. Casemanagers zouden hier een rol kunnen spelen, de vragen kunnen stellen.

- Jaarverslagen klachtenbeleid en vertrouwenspersonen

Gezien het geringe aantal klachten van ouders/verzorgers en kinderen/jongeren zijn deze verslagen ter kennisgeving aangenomen.

- 1 kind - 1 plan

Integratie AB en AOB, hoe ga je om met de integratie van ambulante begeleiding (AB) en ambulante onderwijskundige begeleiding (AOB)? Het doel van integratie is dat een kind met zijn hulpvraag zo goed en efficiënt mogelijk geholpen wordt. Er wordt steeds vaker samengewerkt tussen AB en AOB, maar de organisatie erkent dat dit nog beter gefaciliteerd kan worden.

Ouders gaan een verdere verbetering merken van 1 kind – 1 plan wanneer de 3 processen rond het multidisciplinair overleg (MDO), casemanagement en de in-, door-, en uitstroom van cliënten goed ingeregeld zijn. Hieraan wordt gewerkt door een (externe) projectleider.

De CRK&J, evenals de MR en de klantgroepmanagers zijn zich bewust geworden van de complexe organisatie rondom 1 kind- 1 plan.

- Herindicatieproces

Het huidige proces en de ervaringen van ouders: ouders lezen in het verslag van de AOB-er of horen het indicatiebesluit van de AOB-er of AB-er voordat de officiële brief gestuurd is. Die brief wordt eind mei verstuurd, terwijl ouders in maart al op de hoogte zijn gebracht door (het verslag van) de AOB/AB.

De raad heeft de volgende vragen gesteld:

1. Behoren de ouders het indicatiebesluit met daarin de gevolgen niet altijd eerst per officiële brief te krijgen i.p.v. het te lezen in een verslag van de AOB? De gesprekken op de scholen vinden in mei plaats, het is wenselijk dat



het officiële indicatiebesluit er dan is om zo beter met de (toekomstige) school te kunnen communiceren.

De klantgroepmanager is het eens met de raad. De reden dat de officiële brief later (eind mei) kwam, had te maken met een capaciteitsprobleem bij het secretariaat. Het secretariaat heeft toegezegd dat er capaciteit bijkomt. De inhoud van de brief wordt overigens als goed ervaren.

2. Zijn er criteria voor de oproep voor een oogheelkundig onderzoek?

In groep 3 en 7/8 kijken oogartsen in de dossiers naar de diagnose en wanneer het laatste Visueel Functie Onderzoek (VFO) is geweest of een onderzoek meerwaarde heeft.

- De Buitenschoolse Specialistische Begeleiding (BSB)

De raad heeft zich laten informeren over de voortgang van de BSB, genaamd De Bosuil in Doorn, nadat deze in 2022 als pilot is gestart. Inmiddels is er toestemming om het gehele schooljaar 2023/2024 ermee door te gaan.

Het aanbod wordt betaald vanuit de Wlz en Zorg in Natura, nog niet vanuit de jeugdwet. Financiering is ook mogelijk via PGB. De doelgroep van de BSB zijn de leerlingen van de Bosschool. De kinderen hebben een zorgplan, zij ontvangen revalidatie van behandelaren, maar zij moeten het vooral ervaren als 'vrije tijd' en 'naschoolse opvang'.

- Toekomstbestendige ambulante zorg

Bartiméus staat voor de opgave om de zorg betaalbaar te houden en vanwege de krapte op de arbeidsmarkt aandacht te hebben voor voldoende en het behoud van medewerkers. Zowel in een gesprek met de klantgroepmanager als in groter verband, tijdens de jaarlijkse radenbijeenkomst (zie verder in dit jaarverslag), is dit thema aan de orde gekomen.

De CRK&J heeft in dit kader minimale eisen en adviezen genoemd om de kwaliteit van zorg zo optimaal mogelijk te houden, enkelen daarvan zijn:

- Het contact tussen ouders en ambulante begeleiders moet blijven (met enige frequentie via Teams of WhatsApp wordt als prettig ervaren);
- Informatievoorziening naar ouders brengen vanuit de levensloop;
- Een vaste locatie is niet nodig als je een samenwerking hebt met een poli van een ziekenhuis of huurt in ziekenhuis/buurtcentrum;
- Inzet digitalisering/beelddellen is afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt hierin.
- Waar mogelijk modules e-Learning inzetten om behandeling in te korten.



Gespreksonderwerpen met collega cliëntenraden, MR en organisatie

- Samenwerking MR – CRK&J

De toegevoegde waarde voor een gezamenlijk overleg is omdat in de CRK&J 4 raadsleden zitten waarvan hun kind AOB ontvangt i.t.t. de MR, daarin bevinden zich alleen ouders waarvan hun kind onderwijs volgt op 1 van de Bartiméusscholen. In de Wet medezeggenschap op scholen (Wms) zijn de rechten en plichten opgenomen voor medezeggenschap op ambulante onderwijskundige begeleiding. Het is dan ook fijn dat de MR gebruik wil maken van de ervaringen van de leden van de CRK&J.

De beide raden hebben in een overleg met elkaar de intentie uitgesproken de samenwerking te willen aangaan op de gezamenlijke onderwerpen die genoemd staan in het jaarplan van de klantgroep. De eerste 2 inhoudelijke gesprekken staan gepland vòòr de zomer van 2024.

- Werkgroep Huisvesting:

Dit is een werkgroep waarin alle cliëntenraden 1 raadslid afvaardigen, zij gaan in gesprek met Michael Woortman (teammanager Huisvesting en Facilitair) en Marcel Dopper (bestuurssecretaris). Het doel van dit overleg is verbinding te houden tussen wat er op huisvestingsgebied plaatsvindt en de cliëntenraden. De werkgroep is in februari en september bij elkaar geweest.

- Slechtziende of blinde gastheer/gastvrouw op ambulante locaties:

De cliëntenraad Volwassenen Ambulant (CRVA) heeft gevraagd of de CRK&J voorstander is van het inzetten van ervaringsdeskundige gastheren/vrouwen op ambulante locaties. Heeft het toegevoegde waarde voor ouders en/of kinderen? De raadsleden geven aan dat zij hun twijfels hebben of ouders die met hun kind voor diagnostiek bij Bartiméus komen op dat moment openstaan voor contact met een blinde of slechtziende volwassene. Het is mogelijk dat ouders het op dat moment als te confronterend ervaren, iets wat de CRK&J graag wil voorkomen. De raad ziet wel de meerwaarde van ervaringsdeskundigen tijdens trainingen of sessies waarbij de ouders worden voorgelicht over de toekomst van hun kind. De CRK&J begrijpt dat het een meerwaarde kan hebben voor de doelgroep Volwassenen en Senioren en staan niet onwelwillend tegenover het advies om gastvrouwen en gastheren op locaties in te zetten. Het advies aan de CRVA blijft om terughoudend te zijn in de benadering van ouders op locaties door ervaringsdeskundige gastheren/gastvrouwen.

- Jaarlijkse radenbijeenkomst:



Op 7 december vond de jaarlijkse radenbijeenkomst plaats. Een bijeenkomst waarbij de raad van bestuur de raad van toezicht, de ondernemingsraad, de medezeggenschapsraad (onderwijs) en alle cliëntenraden uitnodigt om informeel met elkaar in gesprek te gaan. Het thema was 'het anders organiseren van ambulante en verblijfszorg met behulp van de cirkel van 5, een stappenplan voor het voeren van het gesprek met cliënten en hun verwanten over hoe zij zelf zoveel mogelijk regie kunnen houden over hun leven en zo min mogelijk afhankelijk zijn van professionele hulp. In de ambulante zorg is het belangrijk om de komende tijd meer groepsgewijs met elkaar in gesprek te gaan. Het gaat dan om behandeling en om een dialoog over anders werken met de cirkel van 5. Groepsgewijs werken is niet alleen efficiënt, maar zo leren kinderen/jongeren ook anderen kennen, kunnen hun netwerk vergroten en kunnen elkaar zo meer helpen. Het is vooral handig als dit regionaal fysiek gebeurt en daarnaast zo mogelijk digitaal. Dat scheelt niet alleen reistijd (en energie) voor de kinderen/jongeren en hun ouders, maar ook voor de medewerkers.

Speerpunten uit het jaarplan 2023 van de CRK&J

In 2023 is aandacht besteed aan onderstaande speerpunten:

Versterking medezeggenschap

- Mankracht vergroten: we willen groeien tot een stabiele raad met minimaal 5 leden: de CRK&J telt nu 4 raadsleden, het zou dus fijn zijn wanneer nog minimaal 1 ouder gevonden wordt die lid wil worden.

- Contact met de achterban

De CRK&J heeft een drietal focuspunten:

1. Uitbreiden van de database; ouders/verwanten en andere belangstellenden kunnen zich aanmelden voor de database. Het doel van de database is om ouders te informeren en informatie bij hen op te halen over onderwerpen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening van Bartiméus. Iemand kan zich opgeven voor de database via het cliënttevredenheidsonderzoek of via de website [Denk en praat mee over Bartiméus - Bartimeus](#) . De CRK&J en de database zijn in 2023 onder de aandacht gebracht met hulp van de klantgroepmanager, medewerkers en door nieuwe flyers te verspreiden.



2. Inventariseren van wensen en meningen van kinderen/jongeren, ouders/verzorgers; cliëntenmedezeggenschap is in het belang van alle kinderen/jongeren en hun ouders/verzorgers die ondersteund worden door Bartiméus. Door in gesprek te gaan met de klantgroepmanager over deze wensen en meningen weet de organisatie waar het goed gaat en waar verbeterpunten nodig zijn. De raad heeft in oktober 2023 met de ouders die hadden aangegeven mee te willen praten een datum gecommuniceerd voor een online bijeenkomst. Helaas, door te weinig response heeft deze bijeenkomst niet kunnen plaatsvinden.

3. Het informeren van de achterban over zijn werkzaamheden en resultaten. Het informeren is gebeurd via de Nieuwsbrief die verspreid is naar alle belangstellenden uit de database. Deze nieuwsbrief en het jaarverslag 2022 staan ook op de website [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#) .

- Cliënttevredenheid

Hoe tevreden zijn de kinderen/jongeren, ouders/verwanten? Hierover is met de klantgroepmanager gesproken aan de hand van het cliënttevredenheidsonderzoek dat in 2023 voor de eerste keer in deze vorm is gedaan, zie onder 'gespreksonderwerpen met de klantgroepmanager'.

- Dienstverlening Bartiméus, jaarplan klantgroep Kind & Jeugd 2023

De volgende doelen, genoemd in het jaarplan van klantgroep Kind & Jeugd, hebben prioriteit binnen de CRK&J:

1. Eén kind - één plan' is waarneembaar voor cliënten, leerlingen en hun ouders: Processen instroom, doorstroom en uitstroom goed ingeregeld tussen ambulante zorg en onderwijs met als doel een meer integrale dienstverlening vanuit Bartiméus.

Het plan is nog niet gerealiseerd, de raad begrijpt en heeft respect voor de complexiteit ervan, maar vindt het ook jammer en hoopt op een goede voortgang in 2024.

2. Casemanagement: Voor alle nieuwe cliënten en/of bekende cliënten met een nieuwe hulpvraag wordt structureel casemanagement ingezet:

De raadsleden hebben ervaren dat nieuwe cliënten bij aanvang van aanmelding een casemanager krijgen toegewezen. Huidige cliënten hebben nog niet allemaal een casemanager of zijn er niet van op de hoogte gebracht.

Onderwerpen die de CRK&J zelf onder de aandacht wil brengen:

- Kennis/expertise ontsluiting voor ouders:



De CRK&J heeft vragen gesteld over de herijking van de levensloop en aangegeven dat het belangrijk is dat ouders hier ook kennis van mogen nemen. De organisatie heeft toegezegd dat dit document er voor hen komt, maar dat dat dit jaar nog niet lukt.

- Samenbrengen/ faciliteren contact ouders onderling met dezelfde hulpvraag: hiervoor is geen aandacht geweest. De raad heeft er de voorkeur aangegeven om prioriteit te geven aan onderwerpen die door de organisatie werden aangedragen, zoals no-show beleid, REA College en toekomstbestendige ambulante zorg.
- Besteding/inzet arrangementen AOB: meer standaardisatie, duidelijkheid en verantwoording in samenwerking met de MR: de samenwerking met de MR krijgt in 2024 een vervolg.
- Onderzoeken of het mogelijk is een kinderraad op te richten. Het is mogelijk en wenselijk een kinder-/jongerenraad op te richten, de raad gaat in 2024 een plan maken om dit te realiseren.

Advies- en instemmingsaanvragen

• Instemmingsaanvraag no-showbeleid

Bartiméus heeft op 5 januari de cliëntenraden Kind & Jeugd, Volwassenen Ambulant en Senioren Ambulant in te stemmen met het voorgenomen besluit om een no-show beleid in te voeren. De reden hiervoor was om de kosten van de zorg aan cliënten niet verder te laten stijgen. Om dat te kunnen bereiken is het van belang dat de zorgprofessionals doelmatig ingezet worden. Daarnaast wil Bartiméus cliënten op de wachtlijst zo snel en goed mogelijk van de juiste zorg voorzien. Om goed met de beschikbare tijd van de zorgprofessionals om te kunnen gaan, is het van belang dat zij zo veel mogelijk tijd besteden aan cliëntenzorg. Daarnaast wil de organisatie cliënten blijven stimuleren om getrouw naar hun afspraken te komen, omdat de organisatie denkt dat dit bijdraagt een goede gezondheid en een goede relatie met de behandelaar.

De CRK&J heeft om in te kunnen stemmen met het no-showbeleid de volgende acties ondernomen:

- Diverse keren gesproken met de klantgroepmanager.
- Kennis genomen van de zienswijze over dit voorgenomen beleid van de cliëntenraad Volwassenen Ambulant.
- Aan de organisatie het advies gegeven om de brief die ouders op de hoogte brengt van dit beleid, te vereenvoudigen, waarbij de boodschap als eerste wordt genoemd. Daarnaast het verzoek gedaan om eventuele mondeling



gemaakte afspraken schriftelijk te laten bevestigen waarbij de voorwaarden van het no-show beleid worden gedeeld en uitgelegd.

Bovengenoemde acties hebben ertoe geleid dat de organisatie, op verzoek van de raad, een aantal wijzigingen in het concept beleid hebben doorgevoerd, aansluitend heeft de raad zijn definitieve instemming gegeven.

- **Gevraagd advies REA College**

De CRK&J heeft begin november positief gereageerd op de aanvraag van de organisatie om diverse acties, omtrent het REA College uit te mogen voeren. Vervolgens hebben er eind 2023 binnen de organisatie niet voorziene ontwikkelingen plaatsgevonden, dat maakt dat de CRK&J naar verwachting pas in het jaarverslag van 2024 hierover mededelingen kan doen.

- **Gevraagd advies door de CCR over de aanscherping missie, visie en identiteit van Bartiméus**

De CRK&J heeft de CCR laten weten het eens te zijn met de voorgestelde aanscherping.

Scholing

De voorzitter Gertjan Veenhof heeft 8 juni samen met de voorzitters van de overige cliëntenraden, lid raad van bestuur, de bestuurssecretaris en de ambtelijk secretarissen een training gevolgd over cliëntenmedezeggenschap. Een aantal besproken onderwerpen waren:

- Het belang van cliëntenmedezeggenschap: het cliëntperspectief inbrengen in het beleid van de organisatie; samen met de organisatie de kwaliteit van zorg verbeteren; een controlerende rol hebben ten aanzien van het leefklimaat van de cliënt; de organisatie uit te dagen door kritische tegen-/samenpraak; de bestuurder scherp houden door actief te zoeken naar eventuele bezwaren, mogelijke alternatieven of nog niet gewogen belangen;
- De bewustwording van wat de begrippen zeggenschap, inspraak en medezeggenschap inhouden;
- Goed bestuur is als er besluiten worden genomen aan de hand van een traject met drie fases: beeldvorming --> oordeelsvorming --> besluitvorming (BOB). Het advies aan de RvB was om cliëntenraden vanaf de eerste fase mee te nemen in onderwerpen waarvoor het advies- dan wel instemmingsrecht geldt.



Tot slot

Dit jaarverslag is geschreven voor alle belanghebbenden en geïnteresseerden.

Contact

Wil je in contact komen met de Cliëntenraad Kind & Jeugd?

Karin Wijsman

Ambtelijk secretaris

Telefoon 06 547 265 93

Email : ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl

Zie ook de website: [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#)