**Jaarverslag 2023**

**Cliëntenraden Volwassenen Meervoudige Beperking (CRVMB)**

**Inhoud:**

Inleiding (p.1)

1) Vergaderingen (p.1)

2) Gespreksonderwerpen (p.2)

3) Advies- en instemmingsaanvragen (p.2)

4) Contact met de achterban (p.3)

5) Scholing (p.4)

6) Afsluiting (p.4)

**Inleiding**

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraden Volwassenen met een Meervoudige Beperking, hierna afgekort als CR-en VMB (Doorn, Driebergen en Zeist). Deze drie cliëntenraden hebben een jaar met veel veranderingen achter de rug. Om te beginnen een wisseling van ambtelijk secretaris. Verder is halverwege het jaar de voorzitter van CR Driebergen gestopt; de vacature die hij achterliet bleek niet eenvoudig op te vullen door een verwant. Een van de cliëntleden van Driebergen heeft de rol van voorzitter toen opgepakt. Vervolgens maakte eind 2023 de voorzitter van CR Zeist een overstap naar CR Doorn (vanwege de verhuizing van haar zoon). Geen van de verwanten in CR Zeist ambieerde de voorzittersrol, zodat ook die raad zonder voorzitter achterbleef. In december, tijdens het laatste cliëntenraadsoverleg van dit jaar, is besloten dat de drie cliëntenraden samen verder gaan als één cliëntenraad VMB. Tenslotte werden de drie cliëntenraden in november overvallen door ingrijpende bezuinigingen die voor de klantgroep VMB voor volgend jaar gepland zijn. De raad van bestuur heeft elke klantgroep de opdracht gegeven om een sluitende begroting voor 2024 te maken. Dit heeft voor VMB grote gevolgen.

**1. Vergaderingen**

De drie cliëntenraden VMB hebben in 2023 twaalf keer gezamenlijk vergaderd met de klantgroepmanager, tijdens zogenoemde klantgroepoverleggen. Hierin werden onderwerpen besproken die de hele klantgroep VMB betroffen. Er waren twee soorten klantgroepoverleggen: zorginhoudelijk (met alle raadsleden) en bedrijfsvoering (met alleen de verwantleden).

De cliëntleden hebben op hun verzoek in 2023 één keer een eigen overleg gehad: een overleg over privacy met twee managers facilitair. Aanleiding: het -soms onaangekondigd- uitvoeren van werkzaamheden door/via facilitair waarbij de privacy van cliënten regelmatig in het geding kwam.

Daarnaast hebben de drie cliëntenraden VMB in 2023 elk afzonderlijk vergaderd (3 à 4 keer). Die overleggen werden gevuld met locatie-eigen onderwerpen.

**2. Gespreksonderwerpen**

In de klantgroepoverleggen zijn de volgende onderwerpen besproken: \**vanuit de managers*: Kwaliteitsrapport, Wet zorg en dwang, Woonplan Doorn en Zeist-wijkwoningen, Samenwerken in clusters en Informele zorg & cirkel van vijf. \**vanuit de cliëntenraden*: Personeel (behoud van vast personeel, administratief ontlasten van personeel, door afdeling facilitair beter ondersteunen van personeel), Jaarplan (kwartaalrapportages) en Financiën.

Als genodigden kwamen in het klantgroepoverleg: manager HRM (thema personeel), beleidsmedewerker (thema Wet Zorg en Dwang, Wzd), nieuwe vertrouwenspersoon Wzd (kennismaking) en meerdere klantgroepmanagers (update over verschillende projecten).

In de eigen overleggen per cliëntenraad kwam een veelheid aan onderwerpen langs. Sommige heel specifiek voor die locatie: (*voor Zeist*) de gedenkplek, de medische dienst, de veiligheid van het terrein en het eigen beheer van geld en waardevolle spullen; (*voor Driebergen*) de toelatingscriteria voor de bewoners van De Traaij, het woonplan en de indexering van het voedingsgeld; (*voor Doorn*) de clusterwerkgroepen (voortgang van project samenwerken in clusters), de taxizones (uitbreiding) en de rol van het maatschappelijk werk. CR Doorn heeft een bezoek aan de (Donkere) Beleving in Zeist gebracht. Andere onderwerpen kwamen bij alle drie de raden aan bod: het opbouwen van een eigen achterban, de personele bezetting en de invulling van dagbesteding op de woning op woensdagochtend.

**3. Advies- en instemmingsaanvragen**

De cliëntenraden hebben twee adviesaanvragen ontvangen:

1. Het verplaatsen van de dagbesteding op woensdagochtend van de dagbestedingslocaties naar de woningen (voor verreweg de meeste cliënten)
2. De sluiting van het logeerhuis op terrein Zeist

De cliëntenraden hebben één instemmingsverzoek ontvangen: Het voorgenomen besluit om zwembad De Bies (terrein Doorn) te sluiten.

*Toelichting op de twee adviesaanvragen*:

Ad 1) Het verplaatsen van de dagbesteding op woensdagochtend naar de woningen had als doel een efficiëntere inzet van personeel waardoor het aantal medewerkers niet in loondienst (uitzendkrachten) kon worden verminderd, wat een bezuiniging opleverde. Voordat advies is gegeven is om input gevraagd aan de digitale achterban (verwanten) van de CR VMB Doorn en Zeist. Vervolgens heeft de raad onder voorwaarden een positief advies gegeven (o.a. gelijkwaardige activiteiten op de woning en na een half jaar een evaluatie). Er is een evaluatie uitgevoerd waarvan de resultaten zijn teruggekoppeld aan de CR. Hier kwamen als zorgpunten uit dat de werkdruk op de woning als hoog wordt ervaren (extra hulp is welkom) en dat sommige cliënten nog behoefte hebben aan een passende(r) daginvulling. We moeten helaas constateren dat er weinig woningen zijn waar activiteiten plaatsvinden die gelijkwaardig zijn aan dagbesteding.

Ad 2) De sluiting van het logeerhuis op terrein Zeist werd ingegeven door een exploitatietekort doordat de afgelopen jaren een terugloop was in het aantal cliënten dat gebruik maakt van het logeerhuis (nu nog 12 logeerplekken). Daarbij is de vraag naar logeerzorg structureel te klein om deze zorg rendabel te organiseren (dit geldt naast Bartiméus ook voor andere zorginstellingen). De CR VMB heeft hierop onder voorwaarden positief geadviseerd. Eén voorwaarde is dat er voor alle logeercliënten in goed onderling overleg een passende oplossing wordt gezocht; de andere voorwaarde is dat er alles aan wordt gedaan om de medewerkers van het logeerhuis voor Bartiméus te behouden. Aan beide voorwaarden is voldaan bleek bij de terugkoppeling die de CR heeft ontvangen. Het logeerhuis is inmiddels in gebruik voor een nieuwe woongroep die voor een gedeelte bestaat uit ex-logeercliënten.

*Toelichting op het instemmingsverzoek*:

Het voorgenomen besluit om zwembad De Bies (terrein Doorn) te sluiten. Dit besluit werd aangekondigd in een ingelast overleg over de begroting 2024 door de manager VMB. Een van de ingrijpende keuzes als gevolg van de opdracht om voor 2024 fors te bezuinigen bij VMB. Bij navraag bleek de CR VMB hierop instemmingsrecht te hebben en daar heeft hij gebruik van gemaakt. De gehele achterban werd geraadpleegd over dit voorgenomen besluit en er kwamen 80 reacties binnen (merendeels geschrokken verwanten die dit een slecht besluit vonden). Een duidelijk signaal waar de cliëntenraad naar heeft geluisterd. Er is geen instemming gegeven, maar op ons verzoek hebben de managers het instemmingsverzoek opgeschort. En ermee ingestemd om eerst samen te onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het zwembad onder bepaalde randvoorwaarden (managers zorg hebben er geen omkijken naar, oplossing voor minstens vijf jaar) tóch open te houden. De werkgroep zwembad, later gestart dan de bedoeling was, is nog bezig met uitzoekwerk en acties. Maar een oplossing zal moeten bestaan uit zowel forse financiële middelen als vele vrijwilligers (of door cliënten betaalde ZZP-ers om te helpen bij het zwemmen). Dit proces van samen met elkaar zoeken naar oplossing(en) is op zichzelf al waardevol.

**4. Contact met de achterban**

Zoals hierboven beschreven is de digitale achterban van Doorn en Zeist geraadpleegd over een van de adviesaanvragen. En wat het instemmingsverzoek betreft is de gehele achterban van CR VMB (alle contactpersonen van VMB) geconsulteerd.

Daarnaast is er met de achterban van zeven cliënten in Doorn in de zomer eenmaal uitgebreid gesproken over verschillende zaken, hebben ze hun eigen punten ingebracht en zijn ze bijgepraat over het werk van de CR.

Ook heeft m.n. CR VMB Doorn verschillende mails ontvangen van verwanten die melding deden van zaken waar ze niet tevreden over waren. Al deze zaken zijn opgepakt en doorgespeeld naar de betrokken klantgroepmanager of teamleider. De voorzitter van CR Doorn heeft zelf vaak een bemiddelende rol hierin gehad.

Tot slot hebben de drie cliëntenraden samen in september een eerste nieuwsbrief verspreid waarmee ze de achterban over hun werkzaamheden informeerden. Het is de bedoeling om ongeveer 3x per jaar zo’n nieuwsbrief uit te brengen.

**5. Scholing**

Er heeft in 2023 twee keer een scholing plaatsgevonden waaraan raadsleden VMB hebben deelgenomen. De eerste scholing was in juni en bedoeld voor alle voorzitters van de cliëntenraden Bartiméus (alsook klantgroepmanagers, bestuurder, bestuurssecretaris en de ambtelijk secretarissen). Een trainer van het LSR heeft aan alle aanwezigen op twee belangrijke zaken in de wet op de medezeggenschap gewezen. Ten eerste dat je cliënten *inspraak* zou moeten geven op zaken die hen nauw raken. De organisatie die haar cliënten voldoende inspraak geeft heeft -bij wijze van spreken- geen cliëntenraden meer nodig. Ten tweede dat je als organisatie bij onderwerpen waarvoor advies- of instemmingsrecht geldt, de cliëntenraden al in een *vroeg stadium* moet *betrekken*. Als een traject bestaat uit de fasen beeldvorming – oordeelsvorming – besluitvorming, dan zou je de cliëntenraad al in de eerste fase moeten betrekken. Zo zorg je ervoor dat het cliëntperspectief meegenomen wordt in het hele proces van beleid maken en besluitvorming.

De tweede scholing was in november en bedoeld voor de zeven cliëntleden van de CR-en VMB. Een trainer van het LOC heeft met hen gesproken over hun motivatie om dit werk te doen en welke kwaliteiten hiervoor nodig zijn. En informatie gegeven over de belangrijkste rechten van een cliëntenraad: het recht op informatie, het adviesrecht, instemmingsrecht en ongevraagd adviesrecht. Er werden zoveel vragen gesteld en eigen ervaringen ingebracht dat de plichten van de cliëntenraad niet meer aan bod zijn gekomen.

**6. Afsluiting**

Met vragen of opmerkingen over dit jaarverslag 2023 kunt u terecht bij de cliëntenraad via hun e-mailadres: clientenraadVolwassenenMb@bartimeus.nl. Of telefonisch bij de ambtelijk secretaris, Bineke Glas, via 06-81359348.

 Datum: april 2024