**Jaarplan 2024**

**Cliëntenraad Volwassenen Meervoudige Beperking (CRVMB)**

**Inhoud:**

Inleiding (p.1)

1) Doelstelling (p.1)

2) Samenvoeging van de drie cliëntenraden tot één cliëntenraad VMB (p.2)

3) Speerpunten van de cliëntenraad (p.2)

3.1) De paarse krokodil

3.2) Facilitair wordt meer dienstverlenend & Betere communicatie  
 3.3) Meer huiskameroverleggen in Doorn en Zeist

3.4) De huisregels worden ge-updatet en gecommuniceerd

4) Bespreekpunten vanuit het management (p.4)

5) Zaken vanuit de achterban (p.4)

6) Afsluiting (p.5)

**Inleiding**

Voor je ligt het jaarplan van de Cliëntenraad Volwassenen Meervoudige Beperking, hierna afgekort als CRVMB. In maart 2024 zijn de drie cliëntenraden (VMB Doorn, VMB Driebergen en VMB Zeist) samengegaan tot één cliëntenraad VMB (paragraaf 2). Belangrijkste onderdeel van het jaarplan zijn de speerpunten waarmee de CRVMB zich het komende jaar bezig gaat houden. Ze zijn gekozen op basis van eigen ervaringen in het afgelopen jaar (paragraaf 3).

Dit zijn echter niet de enige punten waarmee de cliëntenraad zich bezighoudt.

Zaken die vanuit de organisatie komen worden ook besproken en op sommige onderwerpen heeft de raad een actieve inbreng (paragraaf 4).

En tot slot worden er zaken vanuit de achterban aangedragen en door de raad opgepakt (paragraaf 5). Alles met het doel om de kwaliteit van zorg te verbeteren in een richting die recht doet aan de cliënten van VMB.

**1. Doelstelling**

De Cliëntenraad VMB heeft als doel: het behartigen van de belangen van de cliënten behorende bij klantgroep Volwassenen Meervoudige Beperking. Om dit doel te kunnen realiseren is heeft de raad recht op overleg: maandelijks is er overleg tussen de cliëntenraad en een van de klantgroepmanagers VMB, Marise van Montfoort. Daarnaast heeft de raad recht op alle voor hem relevante informatie. Dit vraagt openheid van de klantgroepmanager en bereidheid om deze informatie te delen.

De raad pleit ervoor om in een vroeg stadium betrokken te worden bij belangrijke plannen. Zodat we samen de hele weg te gaan van beeldvorming via oordeelsvorming naar besluitvorming. Zo wordt een groter draagvlak gecreëerd, mits de raad ook goed communiceert met zijn achterban.

Verder bepleit de raad bij de klantgroepmanager dat er in 2024 voor een aantal zaken inspraak wordt gegeven aan de betrokken cliënten. Een van de onderwerpen die zich hiervoor aandient is ‘hervorming van de dagbesteding’.

**2. Samenvoeging van drie cliëntenraden tot één cliëntenraad VMB**

In meerderheid is tijdens het laatste klantgroepoverleg van 2023 gekozen om één cliëntenraad VMB te worden en niet langer als drie aparte cliëntenraden te functioneren. Hiervoor is gekozen op grond van efficiëntie, effectiviteit en eerdere goede ervaringen met één raad.

Hierbij zijn een aantal voorwaarden genoemd: de drie locaties zijn gelijkwaardig, vertegenwoordiging uit de drie locaties is evenredig, de binding met de locaties is goed verzorgd, evenwichtige verdeling tussen cliënten - verwanten en de cliënten mogen niet ondersneeuwen. Ze zullen worden vastgelegd in het huishoudelijke reglement.

Eén grote VMB-raad vraagt om een duidelijke taakverdeling. Door de taken zo te verdelen dat kennis en ervaring van de raadsleden goed benut worden, wordt het werk beter behapbaar en wordt de raad een sterkere gesprekspartner voor de manager.

De cliëntenraad VMB bestaat uit de volgende leden:

*Cliënten*: Melissa de Bree, Karel Edens (Doorn), Johan Baak, Leo Koopman, Jan de Lange, Anneloes Oldenboom (Driebergen)

*Verwanten*: Bob Kniese (tot 01-04-2024), Alfons Gaemers, Ben Scholten, Hennie Dorrestijn Doorn) en Linda Janssen, Louck Janssen (tot 01-04-2024), Netteke Bonsel (Zeist), Jan Lentink (vanaf 15-03-2024)

Jan Lentink is de nieuwe voorzitter. Gedurende 2024 zal worden toegewerkt naar een cliëntenraad van tien leden (het maximum aantal vastgelegd in de MZR). Van deze tien leden zijn vier cliënten en zes verwanten.

**3. Speerpunten**

Zoals benoemd streeft de raad een aantal speerpunten na. Te weten:

● De paarse krokodil: minder (onnodige) administratieve lasten voor medewerkers in de directe zorg.

● Facilitair wordt meer dienstverlenend. Betere communicatie over de uitvoering van werkzaamheden door/via facilitair hoort hier ook bij.

● Meer huiskameroverleggen in Doorn en Zeist.

● De huisregels worden ge-updatet en gecommuniceerd in de huizen/ groepen.

*3.1 De paarse krokodil*Dit eerste doel zou een prioriteit van het management moeten zijn: de administratieve lasten voor directe zorgmedewerkers verminderen zodat zij meer tijd kunnen besteden aan de cliënten. Voor de raadsleden: signaleren wat onnodige administratie is, de vinger aan de pols houden op de werkvloer en waar nodig aan de bel te trekken. Of een verbetervoorstel doen en denken in mogelijkheden (zoals Triasweb vervangen of vereenvoudigen).

*3.2 Facilitair wordt meer dienstverlenend & Betere communicatie over de uitvoering van werkzaamheden door/via facilitair* Er zou meer daadwerkelijke praktische ondersteuning aan medewerkers in de directe zorg geboden moet worden. Dit vereist een verandering binnen de afdeling facilitair: meer ondersteunend zijn aan medewerkers en cliënten. Dit vraagt een andere benadering en de juiste ‘tone of voice’ (vanuit betrokkenheid en medemenselijkheid).

Ook hiervoor moet de raad vooral signaleren en waar nodig aan de bel trekken bij facilitair.

Betere communicatie over de uitvoering van werkzaamheden door/via facilitair is een wens van veel cliënten. Dit kwam halverwege 2023 ook naar boven in een overleg tussen raadsleden en managers facilitair. Om de communicatie te kunnen verbeteren moet je eerst weten waar/waarom het mis gaat. Elke miscommunicatie (waarbij de oorzaak niet bij de medewerkers op de woningen ligt) wordt door de raadsleden voortaan gemeld bij facilitair. Na verloop van tijd worden vanuit de meldingen knelpunten gesignaleerd en verbeteracties ingezet.

*3.3 Meer huiskameroverleggen in Doorn en Zeist*In de wijkwoningen in Driebergen worden frequent huiskameroverleggen voor cliënten gehouden. Dit geeft cliënten de mogelijkheid tot inspraak of om zelf zaken aan te kaarten. In Zeist en Doorn worden die huiskameroverleggen in veel minder woningen gehouden. Maar ook daar hebben bewoners aangegeven hier behoefte aan te hebben. De raad wil hierin een actieve rol spelen.

*3.4 De huisregels worden ge-updatet en gecommuniceerd in de huizen/groepen* Een speerpunt naar aanleiding van een praktijksituatie waarbij geconcludeerd moest worden dat er geen recente huisregels te vinden zijn. Op B-connect circuleren verschillende verouderde versies van de ‘huisregels’. Ook het management gaf toe dat deze nodig ge-updatet moeten worden.

Het is in het belang van de cliënten dat er huisregels zijn en dat deze duidelijk zijn gecommuniceerd. De raad vindt dat er vaart gemaakt moet worden met het updaten en gaat de organisatie hierop wijzen (via een ongevraagd advies). Zodat er aan het eind van 2024 weer recente huisregels zijn die ook zijn gecommuniceerd naar de cliënten. Tips voor die nieuwe huisregels wil de raad graag geven.

**4. Bespreekpunten vanuit het management:**Het management zal ook dit jaar met advies- en instemmingsverzoeken komen. Dit betreft plannen/beleid waarover de wet op de cliëntenmedezeggenschap het management verplicht om advies of instemming van de raad te vragen. Het eerste instemmingsverzoek is dat op de herziening van het zorgplan en zorgplanproces (te verwachten in mei).

Verder is het een gebruikelijk dat aan de raad wordt gevraagd om feedback te geven op het ‘Kwaliteitsrapport langdurige zorg’ en op de ‘Analyse Wet zorg en dwang’. Deze feedback wordt toegevoegd aan de rapporten.

Op initiatief van enkele raadsleden VMB is vorig jaar de Kwaliteitscommissie opgericht om proactief mee te denken over kwaliteit van zorg en hoe je die meet en beschrijft.

De rapportage Kwaliteit & Veiligheid Verblijf wordt twee keer per jaar besproken in de cliëntenraad.

In het jaarplan VMB staan ook zaken waarvoor de raad is gevraagd om actief mee te denken, bv. door deelname aan werkgroepen. Dat geldt in 2024 voor:

* Het project ‘Anders organiseren van zorg en informele zorg’:
* Het project ‘Samenwerken in clusters’ (Doorn + Zeist en wijkwoningen): dat eind maart 2024 wordt afgerond.
* Het efficiënter inrichten van de dagbesteding
* Bezuinigingen op de chipknipurenkaart en het vakantiebeleid w.b. de woningen

**5) Zaken vanuit de achterban**

Sinds 1 juli 2020 is de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) van kracht, hierin staat dat de cliëntenraad zorgt voor:

1. Het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers.
2. Het informeren van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.

In dit kader moet de raad ervoor zorgen:

* dat cliënten weten hoe ze de raad kunnen bereiken om hun punten bij ons in te brengen (bv. via de e-mailbox van de cliëntenraad VMB);
* dat de raad zelf regelmatig cliënten actief benadert met een vraag of verzoek (achterbanraadpleging). Dit gebeurt zowel live (bij een aantal cliënten in Doorn) als digitaal (door de achterbanleden uit een digitaal bestand om input te vragen op een advies- of instemmingsverzoek).
* dat de raad actief zijn hele achterban informeert over waar hij zich mee bezig heeft gehouden; hiervoor is nu twee keer een digitale nieuwsbrief verspreid onder alle verwanten en cliënten

Tot slot is het instemmingsverzoek over sluiting van zwembad De Bies een voorbeeld van een onderwerp waarover de cliëntenraden contact hebben gezocht met hun gehéle achterban. De vele reacties (80) van m.n. verwanten hebben ertoe geleid dat het besluit tijdelijk is opgeschort en er een werkgroep is geformeerd om de alternatieven voor sluiting te onderzoeken. Deze werkgroep (waarin cliënten, verwanten, medewerkers en overige gebruikers) zal de eerste periode van 2024 hier druk mee zijn.

**6) Afsluiting**

Aan het eind van 2024 worden de speerpunten geëvalueerd (en met de klantgroepmanager besproken). Met dit jaarplan gaat de raad een commitment aan met zijn achterban om zo goed mogelijk de belangen van de cliënten te behartigen.

Datum: april 2024