



Nieuwsbrief

Cliëntenraad Volwassenen Ambulant



Oktober | 2024

Sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief heeft de Cliëntenraad Volwassen Ambulant (CRVA) zeven keer vergaderd waarvan drie keer met de verantwoordelijke klantgroepmanager. We geven gevraagd en ongevraagd advies om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan ambulante volwassenen met een visuele beperking.

Samenstelling van de raad

Sinds de laatste nieuwsbrief – februari 2024 – is de samenstelling van de cliëntenraad veranderd. De voorzitter Evert Riphagen legde dit voorjaar zijn functie neer. Hij kijkt met plezier en voldoening terug op een fijne onderlinge samenwerking binnen de raad en een constructief overleg met de bestuurder. Het is nu tijd voor andere dingen. We danken Evert hartelijk voor zijn inzet en wensen hem veel succes en genoeg. Simon Remmers nam zijn functie over. Verder verwelkomde de raad in maart 2024 een nieuw lid, Roeland Boter. Hij stelt zich later in deze nieuwsbrief voor.

In september 2024 nam Karin Wijsman, ambtelijk secretaris afscheid van onze raad maar blijft ze als zodanig wel werkzaam voor andere clientraden Bartiméus. We zijn blij met de aanstelling van Gerda Rijneveld. Ook zij stelt zich verderop nog voor.

Belang medezeggenschap

Medezeggenschap is bij wet georganiseerd. Elke zorginstelling is verplicht een cliëntenraad faciliteren en het mogelijk te maken dat cliënten daadwerkelijk invloed hebben op de vorm en inhoud van de zorg- en dienstverlening. Cliënten weten immers door eigen ervaring wat wel of niet werkt, wat werkelijk nodig is of hoe de zorg moet worden aangeboden. Bestuurders hebben soms hun eigen 'blinde vlekken'. Bartiméus maakt daar veel werk van. Er is een centrale cliëntenraad (CCR) met 5 deelraden. Deze deelraden zijn geordend per 'klantgroep'. Onze raad is actief voor de klantgroep volwassenen ambulante, thuiswonende volwassenen dus. De raad heeft maximaal 7 zetels, die momenteel allemaal zijn ingevuld. Iedere cliënt kan zich kandidaat stellen.

De raad volgt het beleid op korte en lange(re) termijn positief kritisch en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de klantgroepmanager. Beleid wordt door ons altijd getoetst aan de relevantie en eventuele consequenties voor 'onze' doelgroep. Het overleg is per definitie gebaseerd op wederzijds respect en heeft de intentie er altijd gezamenlijk uit te komen, ook als dat soms moeilijk lijkt en blijkt.

Medezeggenschap is niet hetzelfde als belangenbehartiging. Dat laatste is veel meer de taak van patiëntenverenigingen en koepelorganisaties. Maar het ligt natuurlijk voor de hand dat de cliëntenraad nauwe contacten daarmee onderhoudt. Meerdere leden zijn flink actief in verschillende organisaties.

Rubriek – Voorstelrondje (deel 1)

Gerda Rijneveld, Nieuwe ambtelijk secretaris

Mijn naam is Gerda Rijneveld. Ik woon in Apeldoorn, ben 54 jaar, getrouwd en heb 3 studerende zonen. Sinds 1 augustus ben ik met veel enthousiasme begonnen als ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Volwassenen Verblijf en de Cliëntenraad Volwassenen Ambulant. Deze combinatie is handig omdat de raden inhoudelijk raakvlakken hebben en allebei contact hebben met de manager klantgroep volwassenen.

De laatste 14 jaar heb ik als ambtelijk secretaris bij het beleidsteam Sociaal Domein van de gemeente Renkum gewerkt. Ik ondersteunde de Adviesraad Sociaal Domein waarin inwoners gevraagd en ongevraagd advies gaven over het sociaal domein aan het college van B&W. De Adviesraad Sociaal Domein kende ook een werkgroep die zich bezighield met het onderwerp toegankelijkheid. Verder was ik ambtelijk secretaris van de overleggen van de

gemeente met de scholen en kinderopvang. Voordat ik bij de gemeente Renkum werkte was ik actief in het (beleids)veld van de ouderenzorg.

Ik hoop mijn kennis en ervaring in te zetten om de stem van de cliënten binnen Bartiméus vorm en inhoud te geven. En dat doen we natuurlijk samen met alle betrokkenen. Daar hebben we iedereen bij nodig! Dus heeft u aandachts- of verbeterpunten of ervaringen die u wilt delen? Laat het mij of de leden van de cliëntenraden weten! Ons emailadres is:

ClientenraadVolwassenenAmbulant@bartimeus.nl.

Medezeggenschapsregeling

De medezeggenschapsregeling is droge kost en niet enorm interessant voor jou als achterban, maar toch zien we het belang hier kort aan te stippen. Zoals gezegd is de medezeggenschap in organisaties bij wet bepaald en geeft elke instelling binnen de kaders daarvan er zelf vorm aan. Dat wordt vastgelegd in een Medezeggenschapsregeling, een formeel en gortdroog document maar wel de belangrijke grondslag waarop onze samenwerking is vastgelegd. Er is op verschillende niveaus lang en hard aan gewerkt. De raad heeft het concept (mei) grondig bestudeerd en kritisch besproken er onderbouwde feedback op gegeven. Deze zijn verwerkt in een volgende versie welke nu ter besluitvorming bij de centrale cliëntenraad ligt. Ons uitgangspunt en positie is ook hierin 'Samen zijn we altijd sterker'!

Terugkoppeling van de afgelopen maanden

Graag nemen we je mee in enkele onderwerpen welke wij afgelopen maanden behandeld hebben in de raad.

- Kwaliteitsontwikkeling: De organisatie zet hier sterk op in en doet veel inspanning om het personeel permanent te scholen en coachen op continue verbetering. Bartiméus heeft hoogopgeleide professionals met vaak een lange staat van dienst. De hulpvragen en bijbehorende aanbod veranderen voortdurend onder invloed van maatschappelijke ontwikkelingen, denk aan digitalisering, mobiliteit, arbeid en toegankelijkheid. Integratie en participatie zijn daarin leidende principes waarop de raad de ontwikkelingen kritisch volgt.
- Beeldbellen: Bartiméus experimenteert voorzichtig met beeldbellen als mogelijk alternatief voor eerste face to face contacten bij intake. Het is logisch dat dit voor cliënten maar ook medewerkers een flinke verandering betekent en daarom niet vanzelfsprekend is. Doelmatigheid

-
- en effectiviteit zijn ook voor de raad belangrijk maar mogen vinden wij niet ten koste gaan van kwaliteit en ook de beleving van cliënten.
- Ervaringsdeskundigheid: Dit element komt op verschillende thema's nogal eens ter sprake. Bartiméus onderschrijft nut en noodzaak ervan maar heeft (nog) geen duidelijke visie of beleid op een structurele verankering ervan in het zorgaanbod. De raad blijft hierop kritisch volgen.
 - Financiën: Hoewel we geen financieel expertise in huis hebben en de raad ook geen advies- of instemmingsrecht heeft op dit onderwerp bespreken we regelmatig de geldzaken met elkaar. Bartiméus is een gezonde organisatie maar dat is niet vanzelfsprekend en vraagt om een kostenbewuste strategie en werkwijze. De raad legt daarom nadruk op een permanente monitoring van de actuele en toekomstige hulpvragen en een efficiënt aanbod. E-learning is daarvan een goed voorbeeld, immers voor velen toegankelijk, laagdrempelig, te gebruiken als het u uitkomt en levendig en interactief. Ook de raad ziet graag zwarte cijfers en denkt graag mee hoe dat nu maar ook op de lange termijn haalbaar is en blijft.
 - Cliënten Tevredenheid Onderzoek (CTO): Bartiméus peilt voortdurend de ervaren (!) tevredenheid van haar cliënten. Tevredenheid is een subjectief begrip maar geeft belangrijke informatie over de beleving en het resultaat van de geboden hulp. Bartimeus en collega instelling VISIO gebruiken hetzelfde instrument. Hoewel de respons rond de 25% schommelt geeft het een aardig beeld. We willen ervan leren maar gebruiken de feedback ook om elkaar te motiveren en stimuleren. De feedback is overwegend positief met veel waardering voor zeker ook de betrokkenheid en toewijding van medewerkers. De raad doet langs deze weg een nadrukkelijke oproep om het CTO in te vullen. Op die manier draagt u immers bij aan doorontwikkeling in uw eigen belang en ook van anderen.
 - Niet aangeboren hersenletsel (NAH): De CRVA liet zich in een vergadering uitgebreid informeren over NAH en de mogelijke betekenis daarvan voor zien en kijken. De gevolgen van NAH zijn vaak heel anders dan bij de meest oogaandoeningen. Met het oog is immers vaak niets mis, maar de hersenen kunnen de prikkels niet meer goed verwerken en begrijpen. De zorg moet daarop inspelen en doet dat ook steeds meer. Ook voor de cliëntenraad zou het van belang kunnen zijn om nu of later een lid met deze aandoening te mogen verwelkomen.
 - Ervaringen ophalen over het no-show beleid: De cliëntenraad volgt de introductie van het no-show beleid op de voet en vraagt jullie om ervaringen en indrukken met ons te delen. Reacties kunnen verstuurd worden naar ClientenraadVolwassenenAmbulant@bartimeus.nl.
-

Rubriek – Voorstelrondje (deel 2)

Roeland Boter, Nieuwe raadslid

Mijn naam is Roeland Boter. Ik ben 65 jaar, getrouwd en vader van twee volwassen kinderen. Ik ben vanaf geboorte slechtziend. In 1965 was ik 1 jaar 'interne leerling' op Bartimeus. Ik keerde in 1991 weer terug na mijn opleiding fysiotherapie en psychologie, nu als medewerker! Dat was destijds wel een heel bijzondere ervaring maar heel mooi! Na 11 jaar ging ik als neuropsycholoog aan de slag in het militair revalidatiecentrum in Doorn en werkte daar tot mijn recente pensionering. Ik had tien jaar een eigen psychologiepraktijk in Zeist waar ik hoofdzakelijk cliënten met niet aangeboren hersenletsel sprak.

In de voorbije jaren had ik incidenteel contact met Bartiméus als ik toe was aan een nieuw leeshulpmiddel. Bij het laatste contact werd ik geattendeerd op de cliëntenraad. Ik heb geen contacten of netwerk in het veld.

Ik heb de nodige affiniteit met medezeggenschap en deed dat voorheen vanuit de ondernemingsraad bij Bartiméus en ook in Doorn. Medezeggenschap is voor elke organisatie onontbeerlijk, van medewerkers en cliënten. Wij kunnen immers met ons kompas bijsturen waar de organisatie misschien wel haar blinde vlekken heeft. Niets mis mee en juist leuk.

Ik lees graag en veel, vooral moderne literatuur. Politiek en maatschappelijke ontwikkelingen volg ik op de voet. Ik heb mijn hele leven lang intensief gesport en doe dat nog steeds; wielrennen, hardlopen, schaatsen en wandelen.

Vergaderdata 2024/2025

De CRVA vergadert iedere 2^e dinsdag van de maand (uitzonderingen daargelaten). Fysieke vergaderingen worden afgewisseld met online vergaderingen. Verder vindt er om de maand een overleg plaats met de klantgroepmanager. In dit overleg gaan de leden van de CRVA in gesprek met de klantgroepmanager van klantgroep Volwassenen.

Hierin spreken wij over zaken die voor onze doelgroep belangrijk zijn, bijvoorbeeld het eerdergenoemde no-show beleid en de cliënttevredenheid.

Naast dat de organisatie graag de mening van de cliëntenraad en de cliënten wil horen, is het ook verplicht vanuit de Wet medezeggenschap cliëntenraden in de zorg (Wmcz 2018). Voor bepaalde onderwerpen, zoals het no-show beleid heeft Bartiméus de instemming nodig van de cliëntenraden om dit beleid te mogen invoeren

De vergaderdata zijn voor het komende half jaar als volgt ingepland:

- Dinsdag 12 november 2024
- Dinsdag 10 december 2024
- Dinsdag 14 januari 2025
- Dinsdag 11 februari 2025
- Dinsdag 11 maart 2025

Colofon

Redactie nieuwsbrief: Tamara van de Hoef en Roeland Boter
Reacties, ideeën en vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief kun je mailen naar Gerda Rijneveld, ambtelijk secretaris:
E-mail: clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl
