

‘e-Learnings dragen bij aan goede zorg’

In september 2023 startte Tinka Veldhuis als projectleider innovatie bij Bartiméus. Er was toen al van alles ontwikkeld op het gebied van eHealth. Zorgprofessionals en medewerkers van de academie hadden bijvoorbeeld veel tijd gestoken in mooie e-learnings, maar het gebruik ervan viel nog wat tegen. Inmiddels zijn e-learnings een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van Bartiméus. Hoe is dat tot stand gekomen?

Een e-learning maken

Tinka vertelt wat er allemaal nodig is om nieuwe e-learnings te maken: ‘Het is een intensieve samenwerking tussen de projectleider, ICT, zorgmedewerkers, de academie en communicatie. Eerst kies je een technisch platform: het programma waarin we de e-learnings maken en dat specifiek geschikt is voor onze doelgroep van mensen met een visuele beperking. Per e-learning leveren deskundige zorgmedewerkers de inhoudelijke kennis aan. Medewerkers van de academie zorgen dat de e-learning goed is opgebouwd met tekst, audio, video en opdrachten, zodat hij begrijpelijk en leerzaam is.’

Gebruik stimuleren

Om te zorgen dat cliënten de e-learnings echt gingen gebruiken, moest er heel wat gebeuren. Denk bijvoorbeeld aan de koppeling van de e-learnings aan het

elektronisch cliëntdossier. Met die koppeling moesten medewerkers nog leren werken, en daarnaast werkte het ook niet altijd gelijk goed. Samen met de medewerkers en cliënten hebben we in kaart gebracht waarom, voor wie en op welke momenten e-learnings waarde toevoegen. ‘Daarvoor hebben we samen het proces, de klantreis, uitgetekend: welke stappen zetten cliënten en medewerkers allemaal? Waar kan een e-learning van waarde zijn? Tijdens de wachttijd misschien ter voorbereiding op de behandeling? Of is het belangrijk te wachten tot de start van de behandeling, omdat begeleiding erbij essentieel is? Door dit samen met zorgprofessionals te bekijken, neem je ze mee en gebruik je hun kennis en ervaring. Zo zorg je ervoor dat de e-learnings een passende plek krijgen in het werkproces.’



Tinka Veldhuis

Bekijk hier een animatie uit de e-learning 'Fietsen'



Voordelen voor cliënten en zorgprofessionals

Tinka is enthousiast over de voordelen van e-learnings en is blij dat veel medewerkers deze voordelen nu ook zien. 'Het is duidelijk geworden dat e-learnings niet alleen vaak efficiënter zijn, maar ook zeker kunnen bijdragen aan goede zorg, uniformering en voordelen voor cliënten. Die hoeven er bijvoorbeeld niet voor te reizen en kunnen informatie van tevoren al rustig doornemen, zodat ze beter voorbereid zijn. Zo kunnen ze gelijk praktisch aan de slag wanneer een behandelaar langskomt. Ook kunnen ze het achteraf nog eens nalezen. Voor medewerkers betekenen e-learnings dat ze minder informatie hoeven te herhalen, waardoor er meer tijd is voor persoonlijke aandacht aan de cliënt of voor andere cliënten.'

Hoe verder?

Nu is vooral belangrijk dat we alle e-learnings goed gaan gebruiken en we als organisatie blijven nadenken over hoe we deze ontwikkeling blijven voortzetten en de aandacht voor e-learnings vasthouden. Tinka: 'We zijn bezig met blauwdrukken, plannen van aanpak en evaluatieplannen. Daarmee kunnen alle teams zorgen dat e-learnings onderdeel gaan en blijven uitmaken van hun dienstverlening.'

Mindset veranderd

Op de vraag waar Tinka trots op is in dit traject, antwoordt ze: "De mindset rondom het inzetten van digitale interventies wordt steeds breder gedragen. Een van de eerste e-learnings gaat over fietsen en is door zorgmedewerkers bedacht. Later kwam ook het idee om deze e-learning aan de fysieke fiets-training te koppelen. Door herhaling en extra oefening in de e-learning beklijft de training beter. We zien zo dat e-learnings een positieve aanvulling zijn op de reguliere behandelingen van onze zorgmedewerkers. Ik merk dat steeds meer medewerkers het nut en belang gaan inzien en dat is een mooie ontwikkeling."

Bartiméus:

www.bartimeus.nl

Dit artikel maakt deel uit van een reeks artikelen over de implementatie van eHealth. Alle artikelen vind je op www.bartiméus.nl/ehealth/aan-de-slag



De implementatie van eHealth is mede mogelijk gemaakt door Bartiméus Fonds en subsidie vanuit de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.