

# eHealth in de zorg en het ‘gat in het hart’

## Zes vragen aan Julianne Meijers

De zorg staat onder druk, in het algemeen én in onze sector. Steeds meer organisaties zetten eHealth in als een van de oplossingen. Maar wat is er precies aan de hand in de sector? Welke rol speelt eHealth? En waar blijft dan het persoonlijk contact? Julianne Meijers, voorzitter van de Raad van Bestuur van Bartiméus, geeft antwoord op deze vragen.



‘De kern van de huidige problemen is dat de bevolking vergrijst en dat er dus steeds meer oudere mensen zijn die ziektes en beperkingen krijgen. Daarnaast zorgt de vergrijzing dat er steeds minder werkende mensen beschikbaar zijn voor de zorg. Toekomstbestendige zorg betekent met steeds minder mensen voldoen aan een steeds grotere zorgvraag.’

### Hoe gaat Bartiméus hiermee om?

‘We zijn gaan werken volgens de Cirkel van 5. Dat betekent dat we eerst onderzoeken: wat kan de cliënt zelf? Vervolgens kijken we welke technologische hulpmiddelen geschikt zijn voor de cliënt. Stap drie is: wat kunnen mantelzorgers en familieleden doen? En stap vier: welke

andere instellingen en vrijwilligers bieden mogelijkheden? Als vijfde stap komen de expertise en ondersteuning van Bartiméus in beeld.’

### Hoe staat het met de inzet van technologie?

‘De zorgsector zet al vele jaren technologie in om de zorg beter en efficiënter te maken. Denk aan röntgenfoto’s of elektronische patiëntendossiers. Toch gaat in de zorg de invoering van technologie over het algemeen iets langzamer dan in andere sectoren. Zorgprofessionals zien technologie niet altijd als een oplossing; ze zijn bang dat het persoonlijk contact verloren gaat.’

### Gaat het persoonlijk contact dan niet verloren?

‘De essentie van onze dienstverlening is: cliënten helpen om te gaan met hun beperking. Als we dat ook met behulp van eHealth doen, hebben cliënten minder persoonlijk contact met zorgverleners nodig. Veel cliënten vinden dat prima: sociaal contact zoeken ze bij vrienden en familie, niet bij hulpverleners. Maar sommigen zullen zich vaker alleen voelen door digitale hulp. Eenzaamheid is sowieso al wel eens onderdeel van de hulpvraag. Door het slechte zien komen mensen tenslotte minder makkelijk de deur uit.’





Julianne Meijers

### **Eenzame cliënten wil je toch helpen?**

‘De taak van onze zorgprofessionals is niet om eenzaamheid op te lossen door zelf sociaal contact te bieden. Dat is voor veel zorgmedewerkers wennen, want die hebben bij wijze van spreken een ‘gat in hun hart’ en willen niks liever dan cliënten helpen. Maar je helpt cliënten pas echt, als je ze helpt om zelf contacten te leggen. Om ze op die manier autonomie en onafhankelijkheid te bieden. Wijs ze bijvoorbeeld op de mogelijkheden binnen hun eigen omgeving en op oogcafés, sportclubs en theatervoorstellingen voor visueel beperkten.’

### **Wat is de rol van de zorgverlener binnen eHealth?**

‘Als zorgverlener ben je veel meer een spil, bemiddelaar en wegwijzer dan dat je problemen zelf oplost voor de cliënt. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn voor onze doelgroep een heel groot goed en daar draag je als zorgprofessional met eHealth aan bij. En bovendien kunnen we op die manier met minder zorgverleners meer zorgvragers bedienen en houden we onze zorg toekomstbestendig.’

Dit artikel maakt deel uit van een reeks artikelen over de implementatie van eHealth. Alle artikelen vind je op [www.bartiméus.nl/ehealth/aan-de-slag](http://www.bartiméus.nl/ehealth/aan-de-slag)



# Bartiméus:

[www.bartimeus.nl](http://www.bartimeus.nl)

De implementatie van eHealth is mede mogelijk gemaakt door Bartiméus Fonds en subsidie vanuit de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.