

Jaarverslag 2024

Cliëntenraad Volwassenen Meervoudige Beperking (CRVMB)

Inhoud:

- Inleiding (p.1)
- 1) Vergaderingen (p.1)
- 2) Gespreksonderwerpen (p.1)
- 3) Advies- en instemmingsaanvragen (p.2)
- 4) Contact met de achterban (p.3)
- 5) Scholing (p.4)
- 6) Afsluiting (p.4)

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad Volwassenen met een Meervoudige Beperking, hierna afgekort als CRVMB. Sinds maart dit jaar zijn de drie afzonderlijke cliëntenraden van Doorn, Driebergen en Zeist samengevoegd tot één cliëntenraad VMB. Omdat een cliëntenraad uit maximaal 10 leden bestaat zijn er gedurende het jaar een aantal raadsleden gestopt. Sommigen hadden hiervoor een persoonlijke reden of hadden hun maximale zittingstermijn bereikt: Bob Kniese (na ruim 3 jaar), Karel Edens (na 7 jaar), Leo Koopman (na 14 jaar) en Ben Scholten (na bijna 4 jaar).

Gelukkig zijn er ook nieuwe mensen toegetreden: Jan Lentink (voorzitter) en Annefleur Schellekens (lid).

2024 was een jaar waarin veel inzet is gevraagd van de raadsleden: meedenken over voorgestelde veranderingen, deelnemen aan werkgroepen, aan informatie- en inspraakbijeenkomsten en geven van advies/instemming. Daarnaast hebben meerdere raadsleden zich ingezet voor het behoud van zwembad De Bies, een proces dat vrijwel het hele jaar in beslag nam.

1. Vergaderingen

Met de samenvoeging tot één cliëntenraad werd ook besloten tot een nieuwe vergaderstructuur: de maandelijkse vergadering van 2 uur werd opgesplitst in een onderling beraad en een overlegvergadering met de klantgroepmanager (Marise van Montfoort). Er is twaalf keer vergaderd. Verreweg de meeste vergadertijd is gevuld met onderwerpen die uit het bestuur of management kwamen. Ze hadden vaak te maken met geld, efficiëntie en personeelstekort. Deze tijd vraagt om lastige keuzes: aanpassingen en veranderingen om met minder mensen en geld toch te proberen om de kwaliteit van zorg op peil te houden. De cliëntenraad wil graag meedenken over de te maken keuzes en waar mogelijk meebeslissen over de invulling van onderdelen.

2. Gespreksonderwerpen

Eén belangrijk gespreksonderwerp is de toekomst van het wonen bij VMB: welke strategische opties zijn er en hoe kiezen we hieruit de beste? Een tweede

Bartiméus:

belangrijk onderwerp is de informele zorg: hoe kunnen verwanten en vrijwilligers betrokken worden bij de zorg? En een ander groot onderwerp zijn de verdere aanpassingen in de dagbesteding: met welke keuzes worden de belangen van de cliënten zo min mogelijk geschaad (of zelfs gediend)? Na het sluiten van de dagbesteding op woensdagochtend in 2023 liggen verdere veranderingen heel gevoelig, bij zowel cliënten als verwanten.

Daarnaast zijn er jaarlijks terugkerende onderwerpen zoals bijdragen aan het Kwaliteitsrapport (dit jaar via groepsinterviews), het rapport Onvrijwillige Zorg bespreken, een reflectie hierop geven en de deelname aan het 100%-leven-gesprek. Ook ontvangt de cliëntenraad de kwartaalrapportages op het jaarplan van VMB en kijkt kritisch mee met de voortgang.

En soms zijn er opvolgingen, updates, over zaken die in een eerder stadium besloten zijn. Zo'n update heeft de cliëntenraad gehad over het samenwerken in clusters en de dagbesteding. Of uitleg over pilots die bij VMB plaatsvinden en de uitkomsten hiervan, zoals de pilot met de slimme inco of die over het digitaal aftekenen van medicatie.

Ook over zaken die de cliëntenraad zelf heeft aangedragen is gesproken. Maar dat waren in 2024 minder onderwerpen. Het ging dit jaar vooral over één ding: of het mogelijk is om zwembad De Bies toch open te houden. Hiervoor is aan het begin van het jaar een werkgroep (van medewerkers, cliënten en verwanten) ingesteld die in drie bijeenkomsten verschillende mogelijkheden heeft onderzocht. Het bleef vooral een theoretisch onderzoek dat dreigde te eindigen in een impasse – m.n. omdat er te weinig hulp bij het zwemmen te vinden leek. Er is een uitweg uit de impasse gevonden door het zwembad tijdelijk te sluiten en twee bevlogen verwanten de kans te geven een concreet vervolgonderzoek te doen naar levensvatbaarheid met de inzet van een exploitant. Aan het eind van het jaar lag er een werkplan van een externe partij die wil helpen bij de exploitatie. Er zullen nog enkele maanden nodig zijn om het eens te worden over de concrete invulling van dit plan en er financiering voor te vinden. Maar er gloort hoop.

3. Advies- en instemmingsaanvragen

De cliëntenraad heeft twee adviesaanvragen ontvangen:

- 1) *De leidende principes van de vastgoedstrategie en deze strategie op hoofdlijnen.* Een veelomvattende visie op hoe wonen bij VMB er in de toekomst uit moet zien en welke aanpassingen in het vastgoed(-beleid) hiervoor nodig zijn. Op onderdelen hiervan is brede inspraak gegeven aan cliënten en verwanten VMB. Er zijn een drietal vergaderingen van de cliëntenraad met de bestuurders geweest, voor uitleg, toelichting en om alle vragen te beantwoorden. De leden van de CCR zijn hierbij ook betrokken. Het advies moet er in maart 2025 liggen.
- 2) *De visie op dagbesteding.* Een mooie en duidelijke visie met ambities. Maar de cliëntenraad heeft nog vragen over de keuze die is gemaakt voor cliënten EMB en BHZ om voortaan geen dagbesteding meer op db-locaties te krijgen, maar op de woning.

De cliëntenraad heeft drie instemmingsverzoeken ontvangen:

Bartiméus:

- 1) *De aanpassingen in het beleid verstrekkingen.* Nadat er veel vragen zijn gesteld, die zorgvuldig zijn beantwoord, is hiermee ingestemd. Met als aanbeveling dat bepaalde wijzigingen (zoals medisch taxivervoer) tijdig en duidelijk gecommuniceerd moeten worden naar alle cliënten en verwanten. Bij deze instemming zijn CRVMB en CRVV samen opgetrokken.
- 2) *De nieuwe Handreiking Zorgplan en rapporteren.* Hierop is input gevraagd van de digitale achterban van de cliëntenraad, eerst schriftelijk en vervolgens mondeling tijdens een inspraakbijeenkomst met de manager. Daarop is de handreiking op een viertal punten aangepast; met de aangepaste handreiking heeft de cliëntenraad ingestemd (met als aanbeveling dat de vragenlijst cliënttevredenheid (versie verwant) via e-mail verstuurd moet worden zolang deze lijst in ONS niet toegankelijk is).
- 3) *De kaders van de dagbesteding.* Hierop is brede inspraak gegeven door het management en teruggekoppeld wat hieruit is overgenomen. De kaders van de dagbesteding zijn hierop aangepast. Ook de cliëntenraad heeft een groot aantal vragen gesteld die uitvoerig zijn beantwoord. De vragen gaan over drie van de kaders (cliënten hebben voortaan slechts één dagbestedingslocatie; cliënten gaan voortaan vier hele dagen naar dagbesteding; bij bepaalde clusters wordt voortaan vooral dagbesteding op de woning gegeven). De cliëntenraad verwacht een antwoord op het instemmingsverzoek klaar te hebben in februari 2025.

4. Contact met de achterban

Zoals hierboven beschreven is de digitale achterban geraadpleegd over een van de instemmingsverzoeken (De herziene Handreiking Zorgplan en rapporteren).

Over het wonen in de toekomst bij VMB zijn informatiebijeenkomsten georganiseerd door het management. En over de veranderingen in de dagbesteding zijn inspraakbijeenkomsten georganiseerd. Bij inspraak kunnen cliënten en hun verwanten zelf direct meepraten en hun mening geven. Het management moet vervolgens aangeven wat men met deze rechtstreekse input heeft gedaan. En de cliëntenraad moet de uitkomsten van deze inspraak meewegen in zijn advies of instemming. Om te weten wat de achterban vindt waren bij elke inspraakbijeenkomst een of meer raadsleden aanwezig. En heeft ook de cliëntenraad een schriftelijke terugkoppeling van deze bijeenkomsten ontvangen. Zowel bij Wonen in de toekomst bij VMB als bij Visie en kaders voor de dagbesteding heeft de cliëntenraad hier goed naar gekeken bij het uitbrengen van een advies dan wel instemming.

Daarnaast is er met de achterban van cliënten in Doorn (in december 2024) en Zeist (in januari 2025) uitgebreid gesproken: de cliënten hebben – als ze aandachtspunten hadden – deze doorgespeeld naar de raad en ze zijn ook bevraagd op bepaalde punten.

Tot slot heeft de cliëntenraad in 2024 drie keer (in maart, juli en november) zijn achterban via een nieuwsbrief geïnformeerd over de werkzaamheden van de raad. De nieuwsbrieven van de cliëntenraad VMB worden verspreid door het secretariaat VMB naar alle eerste en tweede contactpersonen van cliënten VMB en de cliënten zelf (via eigen e-mail of via medewerkers).

Bartiméus:

5. Scholing

Er heeft in oktober 2024 een scholing van de cliëntenraad VMB plaatsgevonden. Deze scholing is bijgewoond door alle raadsleden. Een trainer van het LOC heeft hen geschoold over de belangrijkste rechten van een cliëntenraad: het recht op informatie, adviesrecht, instemmingsrecht en ongevraagd adviesrecht. Zij heeft ook tips gegeven over hoe je kritisch blijft, wanneer je moet doorvragen, dat je ook na het geven van advies/ instemming alert moet blijven, goed moet volgen hoe het loopt en zo nodig aan de bel moet trekken.

6. Afsluiting

Met vragen of opmerkingen over dit jaarverslag 2024 kunt u terecht bij de cliëntenraad via hun e-mailadres: cliëntenraadVolwassenenMb@bartimeus.nl. Of telefonisch bij de ambtelijk secretaris, Bineke Glas, via 06-81359348.

Datum: 31 januari 2025