



Bartiméus Nieuwsbrief – maart 2025

Cliëntenraad Senioren Ambulant

Beste lezer,

Hierbij de eerste nieuwsbrief in 2025.

De vogels tjlpen inmiddels volop, de zon laat zich weer voelen, kortom: de lente komt er aan. Mogelijk begint het te kriebelen om alleen of samen iets te ondernemen.

Na de nieuwsbrief die in oktober 2024 verscheen is in medezeggenschapsland weer het nodige gepasseerd dat vraagt om met u te delen. Wij komen daar in deze nieuwsbrief op terug.

Contact met u als onze achterban blijft voor de cliëntenraad een wezenlijke voorwaarde om als raad de taken goed te vervullen.

Wij hopen dat deze uitgave u nieuwsgierig maakt en aanzet tot een van de in de nieuwsbrief opgevoerde acties.

In een eerdere nieuwsbrief noemden wij de namen van de vijf leden die op dat moment zitting hadden in de raad. Helaas hebbende heren Jan Huybers en Ger Blom in ons laatste onderling beraad van 2024 om, voor hen moverende redenen, ons verlaten. Inmiddels loopt een aspirant lid zich warm om een van de lege plaatsen in de toekomst op te kunnen vullen.

Wij hopen dat onderstaand interview met raadslid Attila van den Berg u zodanig inspireert dat u een lidmaatschap van de raad wilt overwegen. Onze ambtelijk secretaris Patricia van Someren staat u graag te woord.

Veel leesplezier!

Raadsleden stellen zich voor In gesprek met Attila van den Berg

Mijn naam is Attila en ik ben 54 jaar. Ik ben sinds december 2022 lid van de CRSA. Ik was technisch uitvoerend medewerker voor een medisch bedrijf. Ik was in het verleden veel met de auto onderweg voor mijn werk, ik rij nu geen auto meer, helaas. Ik heb vroeger op de slechtzienden school van Bartiméus gezeten, dat was in Zeist. Ik ben namelijk vanaf mijn geboorte slechtziend.

Ik vind het fijn om lid te zijn van de CRSA, zodat ik een positieve invloed kan uitoefenen op de veranderingen in de zorg.



De senioren zijn een kwetsbare doelgroep welke aandacht behoeft en derhalve een goede vertegenwoordiging. Ik kan als lid van de CRSA een steentje hieraan bijdragen.

Door de toenemende digitalisering in de zorg missen veel senioren de boot. De senioren hebben niet altijd de kennis/ vaardigheden of apparatuur om aan te sluiten. Wij, vanuit de CRSA, hebben dit als groot aandachtspunt.



Ik vind het belangrijk dat mobiliteit de aandacht krijgt binnen de organisatie. Hierbij bedoel ik o.a. het gebruik maken van het openbaar vervoer, hoe kun je ergens komen en wat is de toegankelijkheid.

We zijn als CRSA een leuke raad en voel je vooral welkom om ook deel te nemen. Als je niet wilt deelnemen, staan we altijd open voor punten die jij als cliënt wilt aandragen. We komen graag met je in contact.

Lijkt het u na dit verhaal van Attila ook zo boeiend om mee te denken bij nieuw te ontwikkelen beleid en bij te dragen aan het optimaliseren van de dienstverlening aan onze achterban? Meld u dan aan als kandidaat voor de raad. Wij hebben drie vacatures die we heel graag opgevuld zouden willen zien.

Bent u geïnteresseerd in ons Jaarverslag 2024 en/of in ons Werkplan 2025? Ga dan naar de webpagina van de cliëntenraad senioren ambulante. Ook is het mogelijk via de mail een verzoek daartoe in te dienen bij onze ambtelijk secretaris Patricia van Someren via: clienraadseniorenambulant@bartimeus.nl

Verder kunnen wij u melden dat er op korte termijn zowel een digitale als fysieke flyer zal verschijnen waarin de CRSA zich presenteert. De fysieke flyer zal te vinden zijn in de wachtkamers op de locaties van Bartiméus.

Enkele ontwikkelingen binnen de organisatie

1. eHealth/(Beeld)bellen

Wij komen nog even terug op deze werkwijze waar in maart 2024 mee werd gestart. Aanvankelijk zou de pilot in de regio Zwolle in de zomer van 2024 worden afgesloten en geëvalueerd. De bedoeling was om met de opgedane ervaring de nieuwe werkwijze daarna landelijk te implementeren in de ambulante dienstverlening. Helaas ontbrak het door verminderde aanmelding in die maanden aan voldoende ervaring om te concluderen dat deze werkwijze een duidelijke meerwaarde biedt in de zorg aan cliënten met een visuele beperking. Een reden om dit nog niet op grote schaal uit te rollen. Inmiddels is de pilot uitgebreid en doen ook de teams in midden-Nederland ervaring op met deze wijze van werken.

De raad gaat er van uit dat het (beeld)bellen dit jaar alsnog op landelijk niveau zal worden ingezet. Daarbij zal kritisch gevolgd worden dat naast deze vorm van dienstverlening het fysieke contact niet mag ontbreken.

Hebt u inmiddels ervaring opgedaan met deze vorm van dienstverlening? Zo ja dan horen wij graag hoe u het hebt ervaren.

Dat kan heel eenvoudig via:

clienraadseniorenambulant@bartimeus.nl



2. No-show beleid

Al langer leefde de vraag wat te doen als cliënten hun afspraak niet nakomen. Uiteindelijk kan een gemist uur niet gedeclareerd worden en loopt de organisatie dus inkomsten mis. De raad heeft vorig jaar ingestemd met het nieuwe beleid onder voorwaarde dat het in februari 2025 opnieuw tegen het licht zou worden gehouden. Helaas ontbreekt het de raad aan voldoende feitenmateriaal om alsnog in te stemmen met continuering van dit beleid voor onbepaalde tijd. Bovendien staat de raad er op dat de communicatie zodanig is geborgd dat ook de kwetsbare ouderen onder ons voldoende zijn beschermd.



Bent u als senior niet komen opdagen op een afspraak? Hoe is daar vervolgens door de organisatie mee om gegaan?

Wij horen dit graag van u via:

clienraadseniorenambulant@bartimeus.nl

3. Kwaliteitsimpuls ambulant

Waar de bekostiging van de ambulante zorg onder toenemende druk staat wordt binnen Bartimeus hard gewerkt aan het toekomstbestendig maken van deze zorg. Daarom gaat binnen de ambulante dienstverlening binnenkort een kwaliteitscommissie van start waarin medewerkers en cliëntenraadsleden, ieder vanuit eigen perspectief, zich zullen gaan buigen over noodzaak en voorwaarden die moeten leiden tot het toekomstbestendig maken van deze dienstverlening. Items als het streven naar optimale efficiëntie, het zoveel mogelijk beperken van administratieve lasten, voldoen aan de minimale wettelijke vereisten, en wekken van realistische verwachtingen behoren tot dit aandachtsgebied. Daarbij zal borging van juiste ondersteuning aan de senioren cliënt zeker in de discussie die zal worden gevoerd een prominente plaats krijgen.

Er even tussen uit?

Met de lente in aantocht is het voor veel lezers weer de tijd er even lekker op uit te gaan. Ook al bent u visueel beperkt, er is heel veel mogelijk. We noemen er enkele, met dank aan het kennisportaal van de collega organisatie Koninklijke Visio.

Vision Villa's

Wist u dat twee Landal Green Parks in Nederland beschikken over Vision Villa's. Dat zijn bungalows, ingericht voor gasten met een visuele beperking. Niet alleen in de bungalow, maar ook rondom en op het park zijn vele handige aanpassingen aangebracht. De Vision Villa's vindt u op twee parken te weten Landal Hoog Vaals en Landal landgoed 't Loo.



Op de site van Landal Green Parks leest u meer over deze Vision Villa's.



Vakantiehôtel Dennenheul

Wilt u in uw vakantie volledig ontzorgd zijn? Dan is dit mogelijk een alternatief. Hotel Dennenheul is een kleinschalige accommodatie, gelegen naast het Landgoed Oud Groevebeek. Het hotel is speciaal aangepast voor mensen met een visuele beperking met onder meer geleide lijnen en braillemarkeringen.

Wilt u meer weten? Ga dan naar de website van Vakantiehôtel Dennenheul.

Voettochten

Houd u van wandelen? Dan is dit mogelijk iets voor u. Het is een kleinschalige wandelorganisatie die in de Belgische Ardennen wandelvakanties aanbieden voor mensen met een visuele beperking.

Wilt u meer weten? Ga dan naar de website: <https://voettochten.nl/>

Voor meer vakantie tips voor u als visueel beperkte verwijzen wij u naar de website [Visio Kennisportaal](#)

Mogelijk voor u interessante bijeenkomsten

- **20-22 maart: ZieZo-BEURS**

Ook in 2025 is er weer een ZieZo-beurs. Deze wordt op 20, 21 en 22 maart georganiseerd in hal 9 van de Jaarbeurs in Utrecht. Tijdens de beurs kunnen bezoekers deelnemen aan informatieve, creatieve en inspirerende workshops.

Zowel de toegankelijkheid als de overlast van geluid is aangepakt. Misschien goed om te weten: horeca en toiletten vindt u dit jaar in het ZieZo gebied.



- **5 april: Blijf Mobiel Beurs**

Wilt u ook langer thuis blijven wonen? Wilt u ook uw sociale contacten blijven onderhouden? Is Steenwijk voor u 'om de hoek'? Ga dan naar de Blijf Mobiel Beurs in de sprothall van de Meenthe, Stationsplein 1 te Steenwijk. Hier kunt u alle informatie krijgen om mobiel te blijven en langer gezond in uw eigen woning te wonen. Ook Bartiméus zal daar te vinden zijn, U kunt daar met al uw vragen rondom slechtziendheid en blind worden terecht.

- **24 mei: Landelijke Maculadag**

In het lustrumjaar van de Maculavereniging wordt een extra accent aan de landelijke dag gegeven met het thema: 'Wat biedt ons de toekomst'? Naast lezingen waarin de laatste medische ontwikkelingen met u worden gedeeld is er volop ruimte voor het lotgenotencontact. Locatie: Bar Beton, Rijnsweerd, Utrecht.



- **Oogcafé**

Op diverse locaties in elke provincie in het land is er maandelijks de mogelijkheid met lotgenoten in gesprek te zijn. Ook niet leden van de Oogvereniging zijn daar van harte welkom.

Voor de locatie bij u in de buurt kunt u naar de website van de Oogvereniging, Oogcafés. Daar vindt u een overzicht van alle oogcafés in Nederland.



Agenda van Bartiméus

1. Reizen met lef

Met deze training ervaart u hoe het is om te reizen met het openbaar vervoer als je slechtziend of blind bent.

Bijeenkomsten:

Zwolle: 25 maart van 10.00-12.30 uur,
1/8/15 april 2025 van 10.00-15.00 uur

Deventer: 15 april van 10.00-12.30 uur
6/20 mei, 3 juni van 10.00-16.00 uur

Zeist: 15 mei van 10.00-12.30 uur
22 mei, 5/12 juni van 10.00-15.00 uur

Arnhem: 24 september van 10.00-13.00 uur
8/22 oktober, 5 november van 10.00-16.00 uur

2. Training 'Oogverblindend Mooi'

De Oogverblindend Mooi training geeft u meer zelfvertrouwen over hoe je zelf je kleding, styling en make-up kunt verzorgen.

Bijeenkomsten:

Zeist: 27 mei 2025

Deventer: 23 september 2025

Amsterdam: 17 juni 2025

3. Training 'Bekijk het eens anders'

Met deze training krijg je inzicht in de mogelijkheden die er zijn om jouw bezigheden in het dagelijkse leven te vergemakkelijken

Bijeenkomsten:

Deventer: 30 april, 14 en 28 mei 2025 van 13.30-14.30 uur

Amsterdam: 8 en 15 mei 2025 van 14.00-16.00 uur

Arnhem: 22 mei en 5 juni 2025 van 09.30-12.00 uur

Online: 9 en 16 april 2024 van 10.00-12.30 uur

4. Familie/netwerkbijeenkomst 'Met Andere Ogen'

Tijdens deze bijeenkomst willen medewerkers de omgeving (familie, vrienden, naasten, verzorgenden) inzicht geven in de gevolgen van een visuele beperking in het dagelijkse leven.

Bijeenkomsten:

Deventer: 25 maart 2025 van 18.30-21.30 uur

Arnhem: 15 mei 2025 van 18.30-21.30 uur



5. Gespreksgroepen

Deze middag is bedoeld om met elkaar van elkaar te leren door het bespreken van thema's die voor u belangrijk zijn.

Bijeenkomsten:

Online: 2/16/30 september, 14/28 oktober, 11/25 november,
9 december van 15.00-17.00 uur

Zwolle: 4/18 september, 2/16/30 oktober, 6/20 november,
4 december van 14.00-16.00 uur

Agenda CRSA

15 april onderling beraad met aansluitend overleg met klantgroep manager

20 mei onderling beraad

17 juni onderling beraad met aansluitend overleg met klantgroep manager

16 september: onderling beraad met aansluitend overleg
met klantgroep manager



Colofon

Redactie: Cliëntenraad Senioren Ambulant

e-mail: clienraadseniorenambulant@bartimeus.nl

Mocht u de Nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich afmelden via clienraadseniorenambulant@bartimeus.nl