

Nieuwsbrief



## Cliëntenraden Volwassenen Meervoudige Beperking



nummer 5, maart 2025

### Inleiding

Beste cliënten/verwanten,

Wat hebben we al heerlijke warme dagen gehad en kunnen genieten van het zonnetje en de warmte die het ons geeft. Ik merk ook dat iedereen daar dan zo vrolijk van wordt.

Julianadorp, waar we wonen, ligt in een bollenstreek en de bloemen beginnen al boven de grond te komen. Het begint bij de krokussen, daarna krijgen we de narcissen, hyacinten en als laatste de tulpen. Het zijn mooie velden van vele hectaren groot met prachtige kleuren en geuren waar iedereen van mag genieten. Van verre komen ze hiernaartoe om de pracht te aanschouwen. Toeristen nemen zelfs helikoptervluchten om het vanuit de lucht te zien. In Anna Paulowna hebben ze de poldertuin waar de bollenboeren uit de omgeving hun mooiste bollen planten, wat 'klein keukenhof' wordt genoemd, waar je echter geen entree voor hoeft te betalen! Bewoners maken hele mozaïeken van bloemetjes uit de hyacinten. In hun voortuin kun je bijvoorbeeld bewegende molentjes, bruggetjes, schommels en portretten bewonderen. Er is een wandeling door het dorp waar je die mooie kunstwerken (van 19 tot 23 april) kunt zien. Dus als u nog een uitje zoekt, dit is zeker de moeite waard.

Er is weer veel te lezen in deze nieuwsbrief. Onderwerpen die maandenlang op de agenda stonden hebben hun vruchten afgeworpen. Het blijkt hoe belangrijk we zijn als cliëntenraad om ons vast te bijten in de onderwerpen die onze cliënten aangaan.

De volgende onderwerpen worden besproken: **dagbesteding, het sociale plan Kerkstraat en Fonteinstraat 3 en zaken die terrein Doorn aangaan.**

**Als bijlage vindt u informatie over:**

**Annet Werkhoven stelt zich voor:** Onze nieuwe ambtelijk secretaris Annet Werkhoven stelt zichzelf ook voor in deze nieuwsbrief. We heten haar van harte welkom in de CRVMB.

We moeten helaas afscheid nemen van Bineke Glas, die 2 jaar lang onze steun en toeverlaat is geweest en ons ondersteund heeft in alle belangrijke onderwerpen; iets waar ze meer tijd in gestoken heeft dan de uren die ze had, chapeau! Hierbij bedanken we haar voor al haar inzet en haar ondersteuning. We wensen haar een mooie pensioentijd toe en we hopen dat ze nu, na alle hectiek van Bartimeus, heerlijk gaat genieten.

### Veranderingen bij dagbesteding

Vorig jaar in oktober werden er twee inspraakbijeenkomsten over de veranderingen in de dagbesteding gehouden voor alle cliënten/verwanten en medewerkers van VMB. Alle cliënten uit de cliëntenraad VMB hebben hieraan deelgenomen. Niet veel later kreeg de cliëntenraad het document '*Visie en kaders dagbesteding klantgroep VMB verblijf*', waarin de plannen uitgebreid werden beschreven. En twee maanden later was er nog de terugkoppeling van alle feedback die was opgehaald bij de inspraakbijeenkomsten en wat daarmee wordt gedaan.

Dit alles was wat de cliëntenraad in handen had toen er een adviesaanvraag op de visie en een instemmingsaanvraag op de kaders van de dagbesteding kwam. Er waren vragen, heel veel vragen van de cliëntleden. En er zijn gesprekken geweest met de projectleider om antwoorden te krijgen op onze vragen. Het eerste gesprek was in november en daarna nog twee gesprekken in januari waar ook verwantleden bij waren. Dit waren alle zeer open gesprekken waarin de projectleider in vertrouwen en openheid heel veel veranderstappen met ons heeft gedeeld, en ons ook vertrouwen gaf dat de cliënt centraal staat en zo veel mogelijk naar maatwerk wordt gezocht.

Begin januari was de cliëntenraad nog negatief in zijn advies en instemming omdat er zorgen waren over de daginvulling op de woning voor een flink aantal cliënten van cluster BHZ (zowel over de inzet van dagbestedingsmedewerkers

als over de werklast voor woonbegeleiders). Maar ook dit is besproken, uitgebreider toegelicht en de cliëntenraad heeft besloten om zelf vinger aan de pols te houden bij de verwanten van cluster BHZ wat betreft de kwaliteit van de daginvulling op de woning. En wat de werklast voor de woonbegeleiders betreft: ook die wordt na ca. vier maanden geëvalueerd.

Dit alles heeft ertoe geleid dat de cliëntenraad uiteindelijk begin februari een positief advies kon geven op deze visie en heeft ingestemd met de kaders. Het was mooi om te ervaren dat alle veranderingen al heel snel daarna zijn doorgevoerd en dat de cliënten nu precies weten waar ze aan toe zijn. Voor sommigen betekende dit een nieuwe dagbestedingslocatie en dus een nieuwe looproute, wat voor cliënten bij dienstverlening en industrie niet gemakkelijk was. Maar ook hieraan is aandacht besteed; de projectleider hield goed vinger aan de pols na invoering van alle veranderingen. We hopen dat hiermee de dagbesteding weer een tijd vooruit kan, ofwel toekomstbestendig is, zoals dat met een mooi woord heet.

### **Sociaal plan Kerklaan en Fonteinstraat 3**

De cliëntenraad VMB hoorde pas over de sluiting van de Kerklaan en de Fonteinstraat 3 nadat het besluit genomen was en alle betrokkenen waren geïnformeerd. Dit is niet hoe het hoort te gaan. Er ligt nog een taak voor de cliëntenraad om zijn rechten op te eisen, maar zeker ook voor de organisatie om ons veel eerder te betrekken. De cliëntenraad was wel alert genoeg om in beide gevallen te vragen om een sociaal plan ter instemming. Maar met dit type sociaal plan had het management nog niet eerder gewerkt. Voor VMB kan dit kloppen omdat het woonplan Doorn-Zeist op andere 'voorwaarden' is uitgevoerd (in goed overleg met de vorige voorzitter van de cliëntenraad). Maar dat dit voor de hele organisatie geldt roept op z'n minst vragen op.

Het doel van het voorleggen van een sociaal plan is dat er iemand puur vanuit het belang van de cliënten meekijkt met de voor cliënten gemaakte afspraken over het vervolg (zonder financiële belangen die de managers daarnaast ook hebben). Omdat een deel van deze afspraken al was uitgevoerd, heeft de cliëntenraad een verkort sociaal plan ontvangen voor beide woningen. Met dat van de Kerklaan heeft de raad inmiddels ingestemd. Met dat voor Fonteinstraat 3 – met één voorbehoud – ook.

Dat de cliëntenraad de taak heeft om mee te kijken met een sociaal plan bij sluiting van een woning is geregeld bij wet (Wmcz2018). Evengoed of beter zou zijn als de direct betrokkenen die taak op zich nemen. Een van de verwanten van de Fonteinstraat 3 heeft de managers er in een gloedvol betoog op gewezen dat het van goede manieren zou getuigen om verwanten veel eerder te betrekken bij sluiting van een woning en verhuizing van een groep cliënten. Dat verwanten serieus genomen willen worden en willen kunnen meedenken. Dat dit laatste voor wettelijk vertegenwoordigers zelfs een recht is, omdat zij verantwoordelijk zijn voor hun cliënt en de zorg die hij/zij ontvangt. Er is toegezegd dat dit in de toekomst beter zal gaan. De intentie is er; nu is het aan ieder om hierop alert te zijn.

### Terrein in Doorn

Er zijn de afgelopen maanden een aantal zaken over het terrein in Doorn langs gekomen in het cliëntenraadsoverleg VMB. Hierover zijn vragen gesteld aan de manager facilitair.

*De winkeltijden van 't Ogenblikje:* op werkdagen open van 10.00 – 14.00 uur (op woensdag 12.00 – 16.00 uur). Heel soms dicht als er omgebouwd moet worden of als er iemand ziek is. Er wordt hard aan gewerkt om meer vrijwilligers te werven zodat 't Ogenblikje meer uren open kan.

*De patatavond op dinsdag:* door gebrek aan personeel is die heel vaak niet mogelijk (maar hij is niet afgeschaft, volgens de manager). De vraag ligt nog bij de manager of de patatavond weer kan doorgaan als zich een vrijwilliger aanmeldt voor de dinsdagavond.

*Communicatie:* Men communiceert zo goed mogelijk als het winkeltje (of dorps huis Roos) dicht is of eerder gesloten wordt. De vraag is gesteld of hier nóg meer aandacht voor kan komen, vooral om ruim op tijd te communiceren.

*De verlichting rond het Plein:* De cliëntenraad heeft de manager facilitair verzocht of er sterkere lampen in de verlichtingspalen rond het Plein kunnen komen (dit zijn bij elkaar zo'n 20 lantaarnpalen). Dit op verzoek van heel veel cliënten die hier al langere tijd over klagen. Een cliëntlid van de raad heeft een indrukwekkend lijstje met aantallen, groepen en namen van cliënten in Doorn opgehaald om dit verzoek kracht bij te zetten. We hebben inmiddels een reactie ontvangen: in a-technische woorden 'zijn de lampen feller gezet', dus zou het Plein nu beter verlicht moeten zijn. We hopen dat jullie dit al hebben gemerkt.

## Jaarverslag en jaarplan CRVMB

Bent u geïnteresseerd in ons Jaarverslag 2024 en/of in ons Jaarplan 2025? Ga dan naar de website van Bartiméus, pagina van de cliëntenraad Volwassenen Mb. Daar kunt u beide verslagen lezen.

Deze nieuwsbrief is tot stand gekomen met medewerking van: Linda Jansen, Annet Werkhoven en Bineke Glas.

**Annet Werkhoven stelt zich voor:** Onze nieuwe ambtelijk secretaris Annet Werkhoven stelt zichzelf voor. We heten haar van harte welkom in de CRVMB.

Hallo allen,

Mijn naam is Annet Werkhoven-Scherpel en ik ben vanaf 1997 werkzaam voor de organisatie Bartimeus. Ik ben getrouwd met Jaring Werkhoven en moeder van Karim, Anne (coördinerend begeleider op Achterhoeklaan 4), Nina en Ruben. Startend als flexer op de groepen in Doorn ben ik vervolgens in vaste dienst gekomen als begeleider, persoonlijk begeleider en coördinerend begeleider. Daarnaast heb ik een aantal jaren in de OR gezeten. In 2019 nam ik de stap om ook bij het Bartimeus College in Zeist als docent aardrijkskunde en geschiedenis aan de slag te gaan. De combinatie met het groepswerk heb ik een aantal jaren gedaan. Ik heb het binnen de organisatie erg naar mijn zin en toen ik de vacature zag voor 'Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad' leek me dat een mooie nieuwe uitdaging. Deze zomer zeg ik het Bartimeus College weer gedag. Het wordt nog een hele klus om mijn voorgangster te kunnen vervangen, maar ik ga erg mijn best doen. Naast mijn werk op Bartimeus heb ik mijn eigen bedrijf. Ik maak geschiedenisprojecten voor (basis-)scholen en voer die vooral op dinsdagen en vrijdagen uit. Ook schrijf ik artikelen (met een historische ondertoon) voor de lokale krant en heb ik inmiddels een 20-tal boeken over de lokale- en regionale geschiedenis op mijn naam staan. Kortom, ik heb een gevulde agenda! Maar... wordt er niet gezegd dat 'mensen die het druk hebben altijd wel tijd hebben voor nog iets erbij'? Zo zit het in ieder geval bij mij. Ik kijk uit naar het leren van de kneepjes van het vak 'Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad'. Ik ga er in ieder geval alles aan doen om de vertegenwoordiging van onze cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen.

